

Health E-consultation via myGarda

HUT Asuransi Astra 70th

Deskripsi *E-Consultation* AAXC

Layanan *e-consultation* AAXC tersedia bagi pengguna *non-member* Garda Medika yang memiliki Experience Card. Layanan ini memberikan kesempatan kepada pengguna untuk menikmati fasilitas telekonsultasi melalui aplikasi myGarda. Dalam penyediaannya, Asuransi Astra bekerja sama dengan Halodoc untuk menghadirkan layanan konsultasi dokter secara *online*.

Syarat & Ketentuan

1. Layanan konsultasi dilakukan melalui *chat* dengan dokter dan **tidak termasuk pemberian resep maupun obat**.
2. Setiap pengguna berhak mendapatkan **1 (satu) kali layanan *e-consultation***.
3. Layanan berlaku **hingga 31 Oktober 2026**.
4. Hanya berlaku untuk dokter Halodoc.
5. Layanan Garda Medika selain *e-consultation* tidak termasuk dalam manfaat Asuransi Astra Experience Card (AAXC).



Daftar Pengguna Baru (1/2)

1. Setelah sukses *install*, user buka aplikasi myGarda.



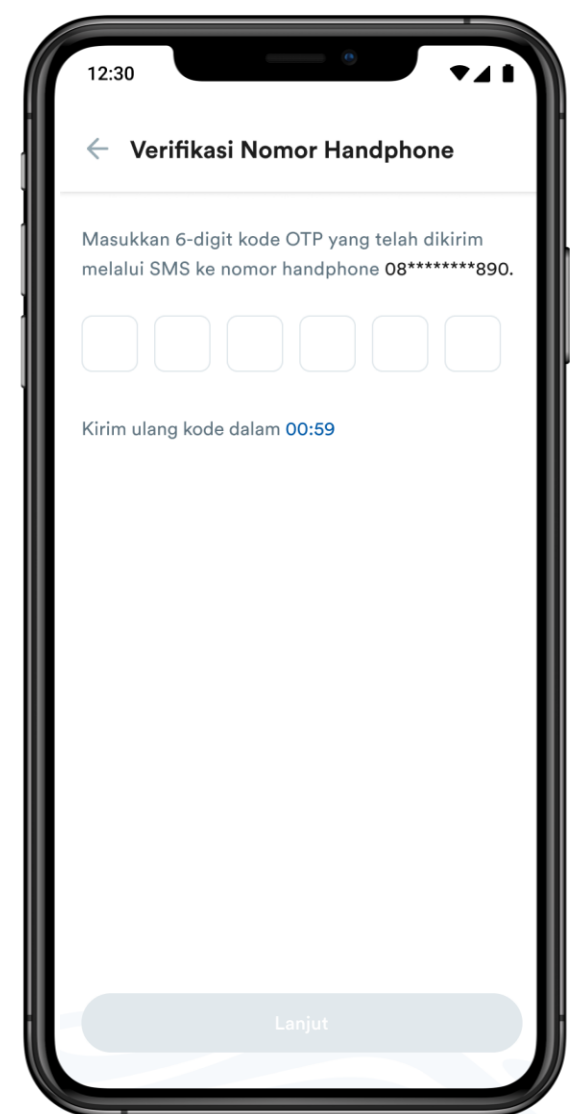
2. Untuk pengguna baru & belum ada akun myGarda, klik Daftar.



3. Isi semua data pada halaman berikut.



4. User isi OTP yang dikirimkan melalui SMS ke nomor HP yang didaftarkan.



Daftar Pengguna Baru (2/2)

5. Setelah OTP berhasil, buat PIN



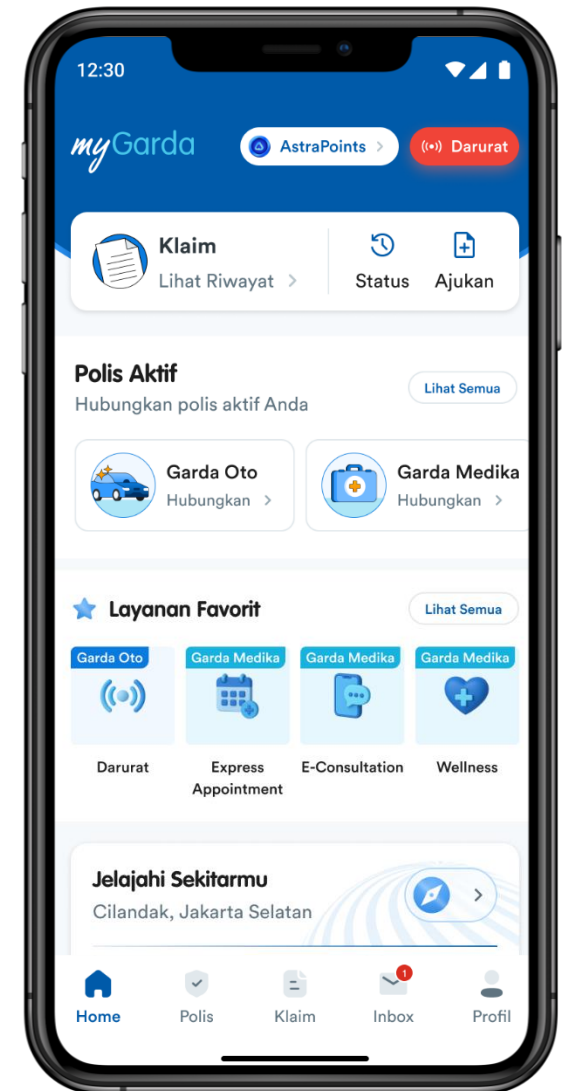
6. Konfirmasi PIN



7. PIN sukses dibuat, user diarahkan ke halaman Home

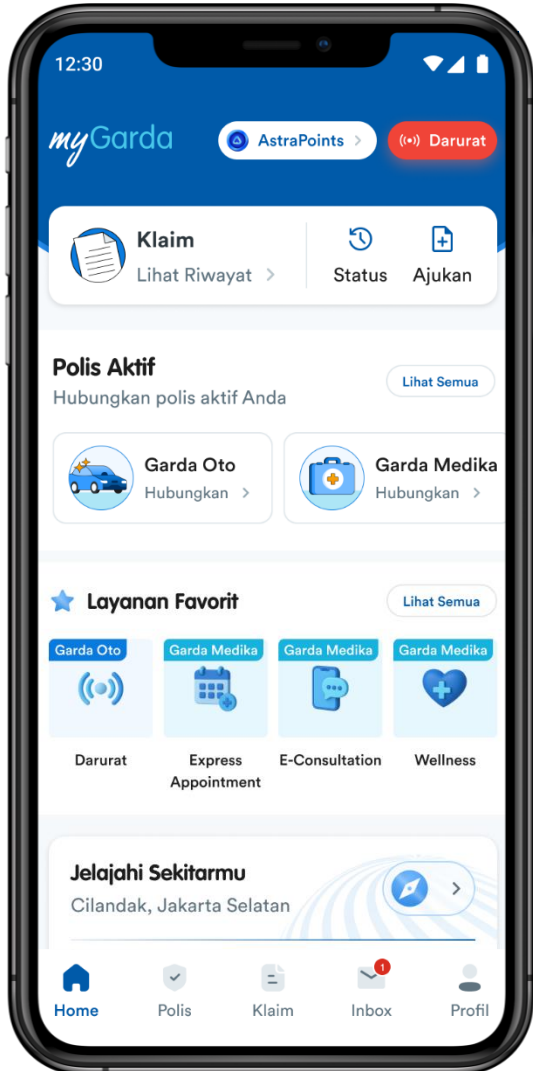


7. PIN sukses dibuat, *user* diarahkan ke halaman *Home*



Input Kartu Peserta Garda Medika

9. User klik Garda Medika –
Hubungkan.



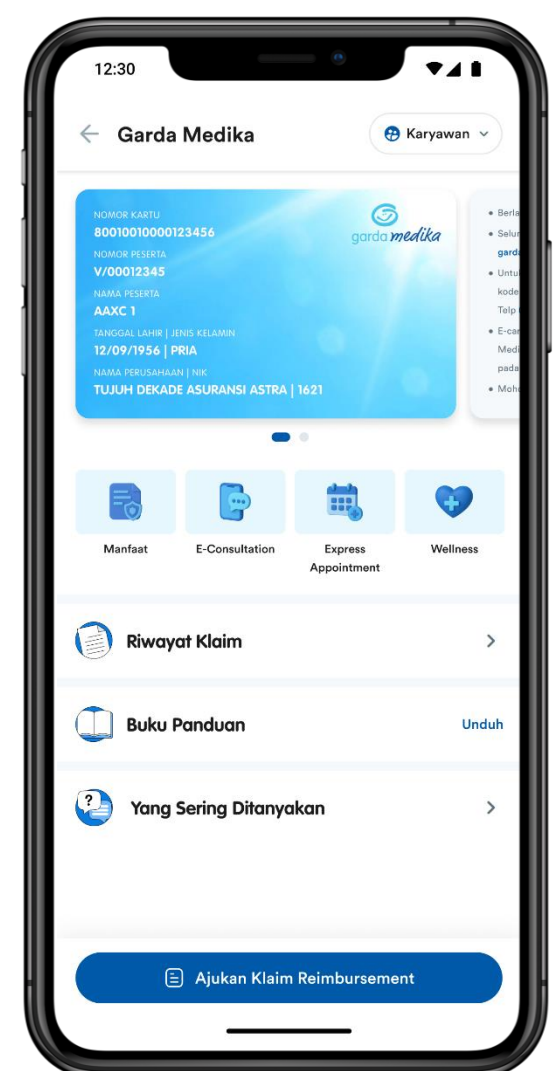
10. User isi Nomor Peserta & Tanggal
Lahir, kemudian klik Selanjutnya.



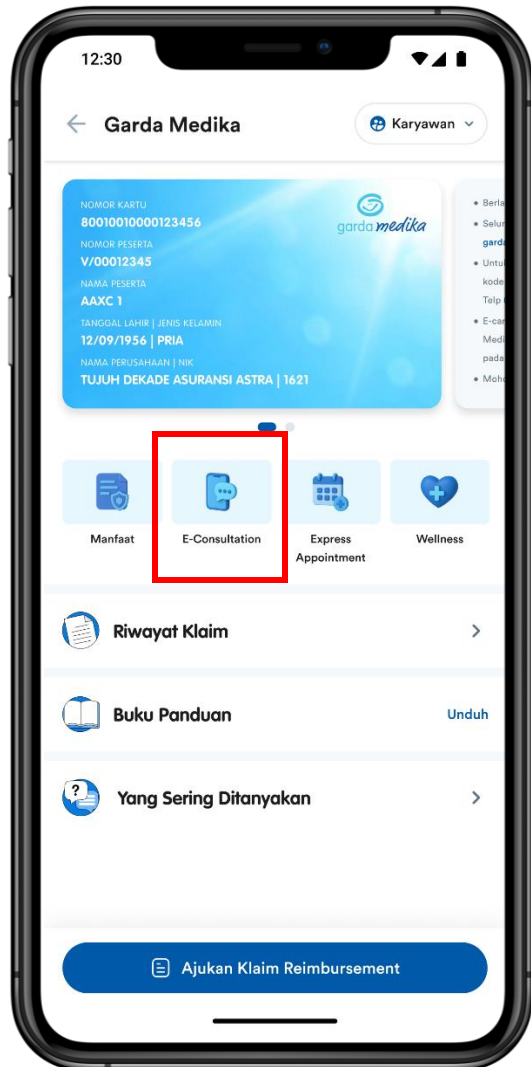
11. User isi OTP yang dikirimkan ke
nomor HP peserta Garda Medika.



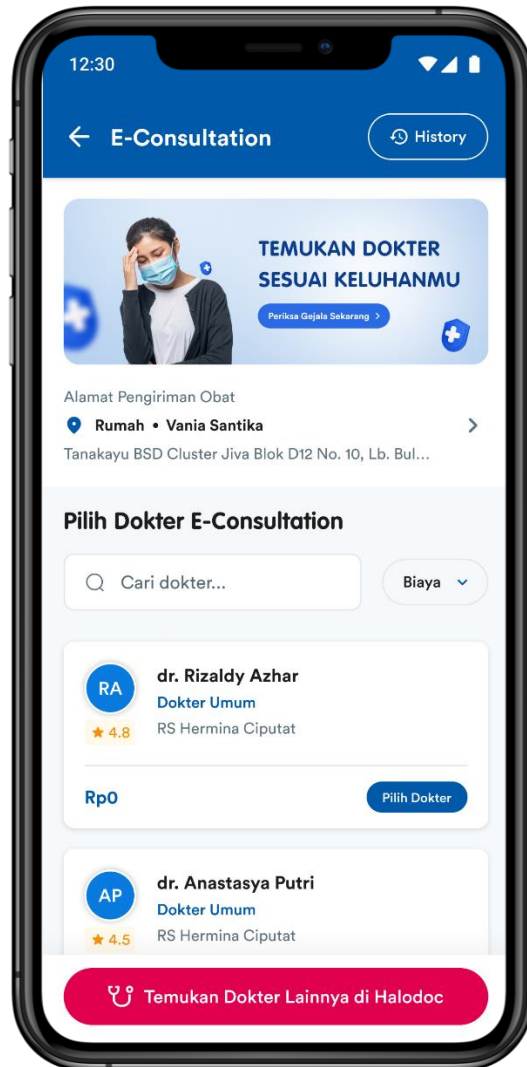
12. Setelah OTP sukses, user diarahkan ke
halaman Garda Medika.



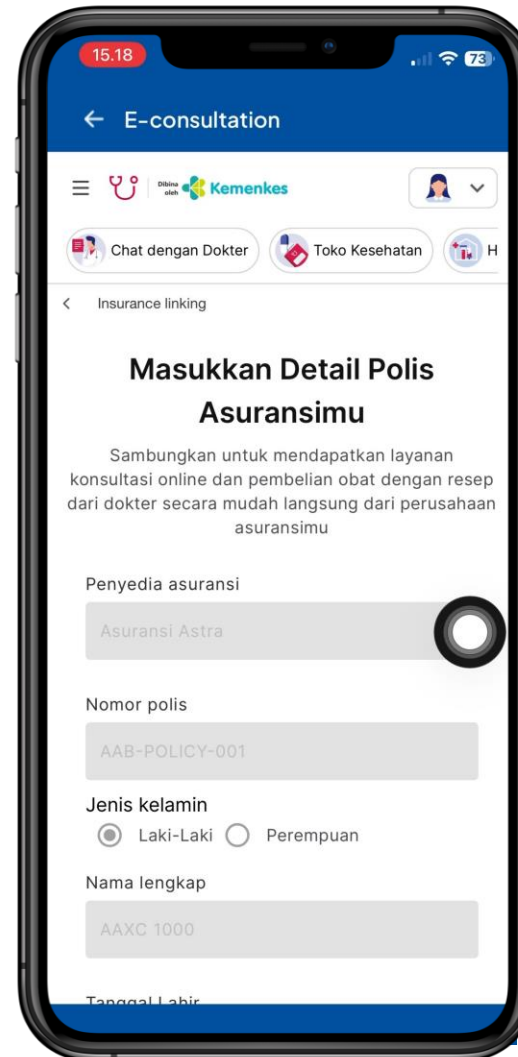
13. User pilih E-consultation



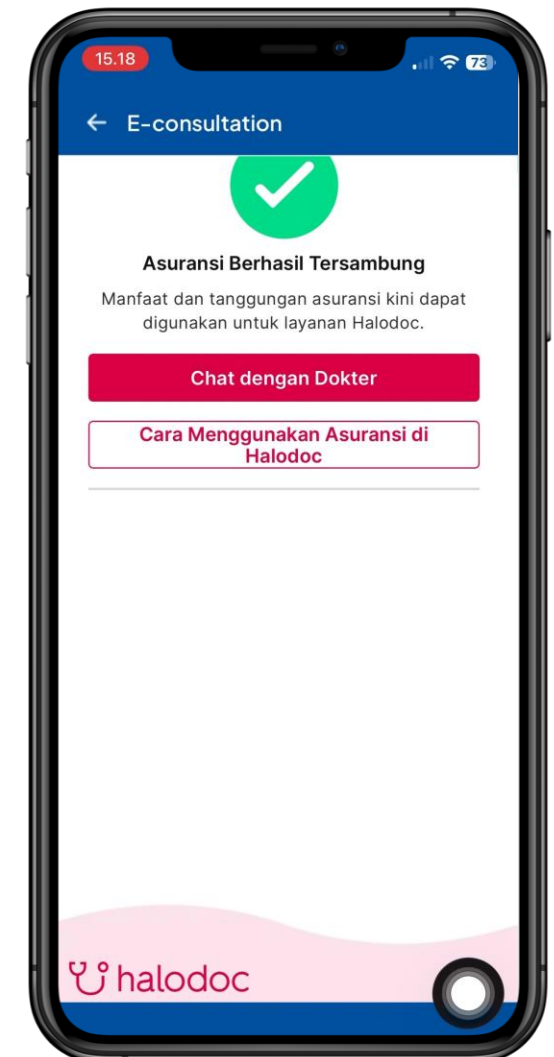
14. Pilih dokter



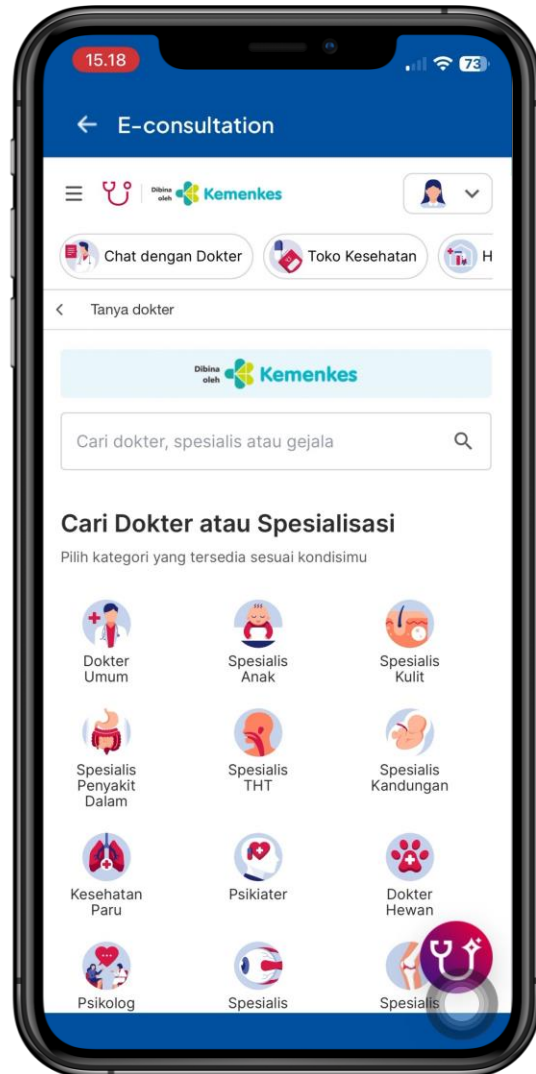
15. Konfirmasi data peserta kemudian klik **Validasi** untuk menghubungkan polis di Halodoc



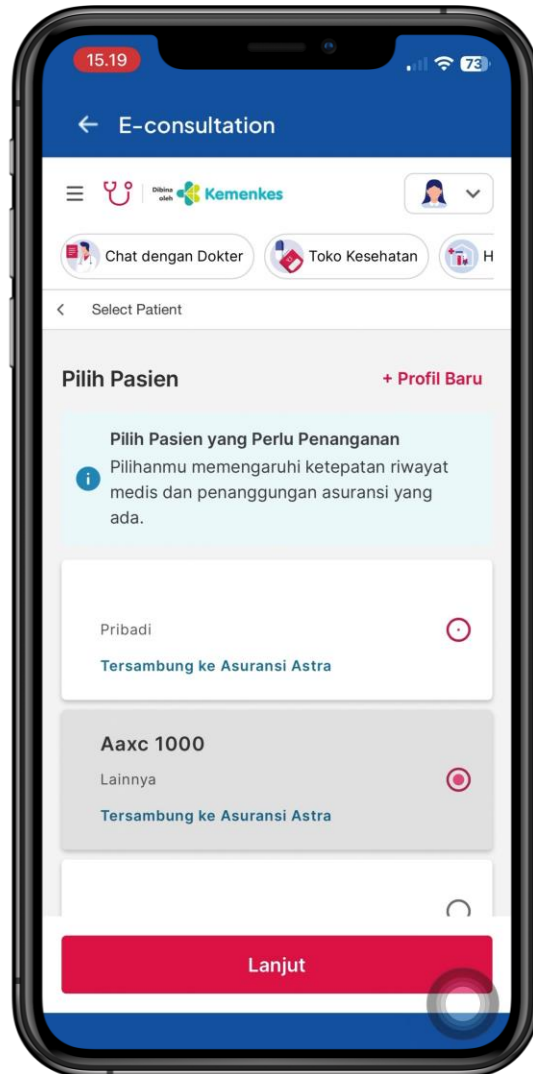
16. Polis berhasil terhubung klik **Chat dengan Dokter**



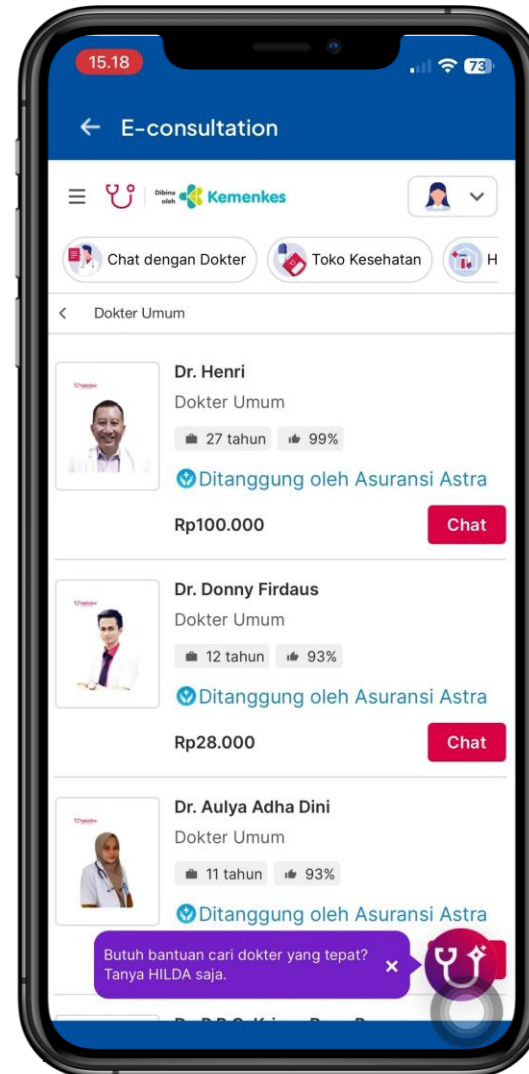
17. Pilih Kategori Dokter



18. Pilih Data Pasien



19. Pilih dokter, kemudian klik Chat



20. Masukkan kode promo, kemudian mulai chat dengan Dokter.

