



Garda Mobile Medcare 4.4

Manual Book









Daftar Isi

Garda Moblie Medcare Journey
Whats in Medcare 4.4?
Register dan Login Medcare
Home & Timeline
Wellness. Medical Control & Medication
Water
Weight
Near Me
Garda Medika (I oa In Peserta)
Benefit
F- Claim
E-Appointment
E-Appointment
Find My Doctor.
Garda Healthtech
FAQ



• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	3
•••••	4
•••••	5
•••••	8
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	9
•••••	10
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	11
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	12
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	14
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	16
	17
	25
	36
	61
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	65
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	66

Garda Mobile Medcare Journey





XAVIER	
19/10/1988 Pria	
And the state of t	
00	00
Banetti E-dum	I-manentami 1-carsultatur
Ma)	
Information Street	(Fighter and
	Contraction of the
1914	
ter en chi inte a scier put mont uni l'all'he piet sui l'al accier d'an bit	New

Medcare 4.4

Customer-focused **E-Appointment** to Hosiptal via Medcare



What's in Medcare 4.4?





Medical Control

Find My Doctor

E-consultation

E-Appointment







med care



Anda disarankan untuk *log in* menggunakan akun Google (Gmail) atau dapat menggunakan media sosial (Facebook & Twitter).

Jika ingin mendaftarkan *email* lainnya, klik **"REGISTER"** terlebih dahulu



Anda dapat *log in* menggunakan media sosial Facebook, Google, atau Twitter

Jika belum memiliki akun, klik **"REGISTER"** terlebih dahulu Setelah klik **"REGISTER"**, Anda akan diminta untuk mengisi Nama, *Email*, dan *Password*. Klik **"REGISTER"** untuk daftar dan *log in* ke akun Garda Mobile Medcare Anda



3 🖸 📖 🖻	🕲 🔽 🧻 6:10
medica	۱rဓ
n Renaldy	
swtord	
firm Password	
REGISTER	
klik "Registe l	R" , Anda
diminta untuk	mondici





med care



- Profile Info	< <	Profile Info
Gardamobile Medcare	2	Gardamobile Medcare
ardamobilemedcare@gmail.com	9	gardamobilemedcare@gmail.com
Password *	۶	Password *
Phone Number	2	081271401036
Address	4-	Jakarta
Date of Birth		07-01-1980
You have to verify your data		









• \ominus 🏟 ‡46+ 🖌 🚛 89% 9:17 🗅 🗖 9:16 🗢 🗖 • \ominus 🏟 🗘 🖌 📕 89% 9:17 🖸 🛄 • \ominus 🏟 ‡46* 🚄 🖌 📘 89% **Security Question Security Question Profile Info** ← ← ← Gardamobile Medcare 1 We've sent a verification code to your mobile number *******1036 We've sent a verification 0 gardamobilemedcare@gmail.com gardamobilemedcare@gmail.com Password * Resend OTP in Resend OTP in 081271401036 Jakarta or update email address 07-01-1980 SUBMIT SUBMIT Masukkan OTP yang -Setelah email terverifikasi, Masukkan OTP yang dikirim ke email Anda dikirim ke no HP Anda klik centang 1x lagi Password tidak perlu diisi



9:20	E O O Z ·	20	@ \$4G 🗾 🖌	87%
÷	Profile Info			~
2	Gardamobile Medcare	9		
M	gardamobilemedcar	e@gmai	l.com	0
P	Password *			
2	081271401036			0
-	Jakarta			
Ő	07-01-1980			

Setelah email dan no HP sudah terverifikasi, klik centang untuk masuk ke Timeline

-Password tidak perlu diisi



Home dan Timeline

4:20 PM 🕸 🎯 📟 单 🔵

kemala citra@gmail.com

citra

Feature

1

.

med care





E-Claim 5 E-Appointment 4. 2 E-Consultation Wellness -Challenge Reminde Water Weight 2 Knowledge Social Dell a Friend -→ Logout 9,

Klik ikon 📃 untuk menampilkan menu tambahan lainnya. Pada tampilan ini terdapat profil pengguna dan menu untuk *log out* aplikasi













Pilih salah satu opsi olahraga, kunjungan dokter atau obat









Klik salah satu tombol pada gambar untuk menambahkan data jumlah ml air yang diminum

Water

🥶 IF	0	i	🖻 🖄			0	🛂 📋 6:10
	Wa	ter					<
DIAR		STATS	5	REMIN	DER		
			-				
<		21 Aug	gust - 2	27 Aug	ust 20	16	>
3,5 L							
ЗL							
2,5 L							
2 L							
1,5 L							
TL							
0,5 L							
						_	
	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
11.4	100	nl	1.9	1m 00		43	*
WEEK	LY TOTA	5	AVERAC	SE PER DA	Y D	ARGET AC	CHIEVED
:=		\sim	1	3		ra l	0.
TIMELINE		NECX	GARO	A MEDIKA	HEALT	нтерн	NEAR ME
				0			

Klik "STATS" untuk melihat statistik air yang diminum

	≡ w
	DIARY
	MY WAKE UP
	MY SLEEP TIA
	REMIND ME Custom
	CUSTOM
	12.00
	17.00
	ADD TIME
L	
	TIMELINE

Klik "ADD TIME" jika Anda ingin menambahkan waktu pengingat jadwal minum air



9 IF 🖸	00	2	0".	6:1
≡ w	ater			
DIARY	STATS	REMINDE	R	
MY WAKE U	P TIME			
MY SLEEP TI	WE			
REMIND ME				
Custom				~
CUSTOM				
12.00				•
17.00				•
ADD TIME	ę.			
			MEALTHOUGH	
And Bally	- 114	Contraction of the second		(Tarrey of a













Klik "STATS" untuk melihat statistik berat badan Anda





January 2016





Klik "GALLERY" untuk menyimpan foto diri Anda





3.59 PM 🖉 🖽 ull all 😤 💷 Near Me 2 6 + Provider Garda Medika Pharmacy 60 Laboratory Optic



"Near Me" menginformasikan provider rekanan, apotek, gym, lab dan optik di sekitar lokasi Anda

Near Me



17.00

Klik "Provider Garda Medika" untuk melihat rumah sakit atau klinik rekanan terdekat, serta jenis layanan yang tersedia



atl 4G	28
Pharmacy	
APOTEK KIMIA FARMA 0167 BUMI Jl. Raya Tagog No.515 Kota Cimahi	106 km
APOTEK KIMIA FARMA CIHANJUANG JI. Daeng Muhamad Ardiwinata No.25 Kota Cimahi	107 lan
APOTEK KIMIA FARMA SARIWANGI JI. Sariwangi Raya No.132D Parongpong Kab Bandung Barat	107 km
APOTEK KIMIA FARMA ARIMBI II. Gunung Batu No.93 Kota Bandung	109 km
APOTEK KIMIA FARMA LEMBANG II. Grand Hotel No. 23, Lembang	109 km
APOTEK KIMIA FARMA 0355 PASTEUR II. Lemah Neundeut No. 1E	910 km
APOTEK KIMIA FARMA GEGER KAL II. Gegerkalong Hilir No.33, Gegerkalong, Ke Sukasari, Kota Bandung	110 km c.
APOTEK KIMIA FARMA CIJERAH MEL II, Melong Asih No. 67 Bandung	. 111 km
	111 km

Klik "Pharmacy" untuk melihat apotek di sekitar lokasi Anda



← Gym

Q Search

all .all 😤 💷

Celebrity Fitness Kota Kasablanka

Celebrity Fitness Kemang 37

Kemang 37, Forme Building 3rd - 4th Floor, Jl. Kemang Raya No. 37, Jakarta Selatan

Celebrity Fitness Bursa Efek Jakarta Bursa Efek Jakarta, Exchange Tower 1, 1st Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53, Jakarta Selatan

Celebrity Fitness FX Lifestyle X'nter FX Plaza, 4th Floor, Jl. Jend. Sudirman - Pintu Satu

Celebrity Fitness Pondok Indah Mall Lower Ground, Pondok Indah Mail, 2C, Jl. Metro Pondok Indah No.33-34

Celebrity Fitness Plaza Indonesia

Celebrity Fitness Gandaria City

۲

Plaza Indonesia, Jl. M H Thamrin No. 28-30 4th Floor No. A14, Jakarta

Gandaria City, Jl. Sultan Iskandar Muda, Kebayaran

4

Senavan

Kota Kasablanka, 1st Floor, Jl. Kasablanka Roya Kav

Near Me

3:59 PM 🕸	9	all all S	2 00	3:59 PM 🕸 I	a	ul 🕆 🖸
← Lo	boratory			< oı	otic	
Q Search			· *	Q Search		
8 Anodia	Laboratorium Kli Minggu Jl. Raya Posar Ming	nik Prodia Pasar gu No. 98 E, Jakarlo Se	d less latan	· MELAWAI	Optik Melawai - Kramat Jati I Jakarta Kramat Jati Indah Lt. GF No. 27, Jak Jakarta	Indah carta Timur D
PRAMITA	PRAMITA LAB Ps Jl. Raya Ragunan N Minggu, Kota Jaka	. Minggu b.P-3, RT.2/RW.3 Jati Po 1a Selatan, DKI Jakarta	5.5 km dang, Ps.	@ MELAWAI	Optik Melawai - Pondok Ged Jakarta Pondok Gede Mall II, Jl. Roya Pd Ge 1&3, Bekasi Jawa Batat	e Mali ede Blok D M
Anodia:	Laboratorium Kli Melayu JI. K. H. Abdullah Sy	nik Prodia Kampun alei No. 25, Jakarta Sel	g blam. atan	@ Melawat	Optik Keluarga - Giant Pondo Bekasi Graha Pandok Gede Blok A No.1-21	sk Gede Bekasi, DKI .
PRAMITA	PRAMITA LAB M J. Matraman Raya Matraman, Kota Ja	atraman No.24, RT.2/RW.1, Kb. / karta Timur, DKI Jakarte	ar o tra Aanggis,	· Melawas	Optik Melawai - Kalibata Pla: Jakarta Kalibata Plaza Lt. Loby No. L 53, Jol Jakarta	za karta Selatar
Prodici	Laboratorium Kli Jl. Gunawarman No	nik Prodia Kebayor 77, Jakarta Selatan	an 9.2 km	() MELAWAI	Optik Keluarga - Plaza Graha Cijantung Jakarta Plaza Graha Cijantung Lt. Dasar Na Tirmur, DKI Jakarta	3 5. Jokaret
Anodia:	Laboratorium Kli Jl. Teuku Cik Ditiro N	nik Prodia RS Bund o. 28, Jakarta Pusot	a 10.2 km	S MELAWAI	Optik Melawai - Ruko Pasar I Jakarta Jl. Pasar Minggu, Jakarta, Selatan,	Minggu DKI Jakarta
Anodia:	Laboratorium Kli Prodia Tower Lt. 1, Ja	nik Prodia (Kramat) akarta Pusat	10:3-3011	S MELAWAI	Optik Melawai - Tebet Supon Jakarta JI. Supomo No. 30, Jakarta Selatan,	no , DKI Jakarti

Klik **"Gym"** untuk melihat tempat olah raga terdekat di sekitar lokasi Anda

Klik **"Laboratory"** untuk melihat daftar lab yang berada di sekitar lokasi Anda



Klik **"Optic"** untuk melihat toko kacamata terdekat di sekitar lokasi Anda

Garda Medika (Log in Peserta)

10:42 AM 션 G = .all.all 영 መ	=	 IF D D D Verify Phone N
Halo! Mau konsultasi ke dokter dari rumah? CUCK SEKARANO	Peace of mind solution for your health Member No 01/01/1980	We've sent 4 digit toker phone number +6 Please insert toke
NOVEMBER 2021 Nov Claim Status 10 Nov 2021 Settled		4
MARCH 2021 MAR Claim Status 30 Mar 2021 30 Settled	CONTINUE AS CUSTOMER	
JUNE 2019 IVM 17 O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Benefit E-claim E-appointment E-consultation	RESEND
	TIMELINE INBOX GARDA MEDIKA HEALTHTECH NEAR ME	
TIMELINE INBOX GARDA MEDIKA HEALTHTECH NEAR ME		

Klik menu "GARDA MEDIKA"

Masukkan *Member No* dan tanggal lahir, kemudian klik **"CONTINUE AS CUSTOMER"** Setelah berhasil *log in*, maka akan ada 2 opsi validasi, yaitu: menggunakan OTP (Jika nomor telepon sudah didaftarkan ke sistem) atau 4 digit nomor rekening Anda.





Garda Medika (Log in Peserta)

3:52 😑	তেঁ 🕩 46 ⊿ 🔏 🛿 96%
← PIN	~
	Create PIN
L	Repeat PIN

Setelah validasi, Anda diminta

untuk membuat PIN yang akan

ditanyakan kembali saat

mengakses menu Garda Medika



Anda dapat mengupan tampilan informasi dengan klik ikon tampilan sesuai dengan yang Anda inginkan





0000 X	L 4G LTE LTE	2:58 PM 🛛 🗇 🖉	98% '
(Benefit	EMP
÷	Glasses		>
Ð	Hearing Aid	ł	>
	Inpatient		>
* "	Non Inpatie	ent Medical Treatmer	nt >
8	Outpatient		>
	Prosthetics	& Artificial Body Part	s >
	ikon 🗖	a untuk mor	auba



•••• XL 4G LT	E LTE 2:59 PM	A
<	Inpatie	nt EMP
ONPLAN	HIGHPLAN	
Hospital Roor Board	m and	900,000
Surgery Exper	ises	Refer to Company Policy
Complex Surg	ery	Refer to Company Policy
Major Surgery	,	Refer to Company Policy
Intermediate S	Surgery	Refer to Company Policy
Minor Surgery	,	Refer to Company Policy
Miscellaneous Services & Sup	s Hospital oplies	Refer to Company Policy
In-Hospital Ph Visit	ysician's	Refer to Company Policy

Berikut adalah tampilan detail menu Benefit. Setiap perusahaan mempunyai tampilan berbeda tergantung dari benefit yang diambil

Ŷ, Benefit

FAQ

PIN

TIMELINE

tampilan menu **Benefit** (EMP, SPO, CHI)









Berikut adalah tampilan riwayat klaim (CHI). Anda dapat mengubah tampilan informasi sesuai dengan peserta yang diinginkan (EMP, SPO, CHI)



8:49 🕜 🚎 🗟 😂	ⓒ 🕕 💎 🖌 🛔 58%
← 10 Oct 2020	
NAME	SHEARA WIBISONO
HOSPITAL	klinik rumah vaksin
TREATMENT TYPE	Outpatient
DIAGNOSIS	NEED FOR IMMUNIZATION AGAINST SINGLE BACTERIAL DISEASE
AMOUNT BILLED	1,575,000
AMOUNT PAID	1,575,000
STATUS	Claim Paid
AMOUNT COVERED	1,575,000
EXCESS	0
SETTLED DATE	15 Oct 2020
TRANSFER	123563829 - DIPO RAHARDJO WIBISONO
	S 19 9,

Berikut adalah tampilan detail klaim



Berikut tampilan status klaim yang ada pada detail klaim



1723563829 - DIPO RAHARDJO **WIBISONO**







Berikut adalah tampilan menu e-claim untuk peserta Garda Medika

NEXT

Pada tampilan ini Anda diminta mengisi nominal total tagihan berobat

Klik "NEXT" untuk melanjutkan proses upload dokumen

Upload dan foto dokumen tagihan rumah sakit/klinik dengan klik "+". Jika tidak terdapat foto diagnosa, maka pilh salah satu diantara list diagnosa pada halaman selanjutnya

Klik "NEXT" untuk melanjutkan ke konfirmasi klaim



Reimbursement

		Dipo Rahardjo Wibisono
	82	2.500.000
tan	8	10/02/2020
	-	Kontrol Rawat Inap

RS Pondok Indah 29/07/2019 - 02/08/2019

Rp 18.500.000

💎 🖊 📋 12:30

Klaim Anda akan dicairkan ke rekening berikut:

- PermataBank
- Permata Hijau 0064312312352
- Nama Pemilik Rekening : Tria Christina

Saya sudah membaca dan setuju terhadap ketentuan persetujuan yang ada.



Berikan centang pada ketentuan persetujuan jika semua informasi sudah benar, lalu klik "SUBMIT"







3:43 😐	☺ 🕩 🕈 ❤ ⊿ ∡ 着 69%
← Claim	
DATE TYPE PROVIDER	ini m
10 Oct 2020 1,575,000	
14 Jul 2020 734,000	CLAIM PAID Ar
03 Jun 2020 552,000	CLAIM PAID be
26 Apr 2020 900,000	CLAIM PAID
27 Mar 2020 1,313,323	SETTLED
20 Feb 2020 1,372,820	SETTLED
15 Jan 2020 1,699,364	SETTLED
LOAD N	NORE
	MA HEALTHTECH NEARME

Klik ikon 💷 untuk mengubah tampilan informasi sesuai dengan member yang diinginkan (EMP,SPO,CHI)

Anda dapat memantau proses klaim pada tampilan riwayat klaim berikut ini









Menu document incomplete berisi daftar klaim dengan status document incomplete /dokumen belum lengkap



÷	Claim	EMP +
DATE	TYPE PROVIDER	
8	30 Nov 2021 0	
â	17 Nov 2021 400,000	CLAIM REJECTED
8	03 Nov 2021 20,100,000	WAITING FOR HARDCOPY

Saat klik "+" untuk menambah klaim reimburse baru, jika terdapat history klaim dengan **status akhir document** incomplete/dokumen kurang lengkap akan muncul menu baru yaitu document incomplete.

Jika ingin **mengajukan klaim baru yang berbeda** dengan list document incomplete, klik **"Complete document later/Lengkapi dokumen nanti"** dan akan diarahkan ke menu pengajuan klaim baru.



Jika **klaim yang ingin diajukan sama** dengan salah satu klaim dalam list, silahkan klik **"Complete/Lengkapi"** dan akan diarahkan ke menu upload document untuk lanjut melengkapi.

Jika ada klaim yang **tidak jadi diajukan** atau **tidak dapat dilengkapi**, klik **"Cancel/Batalkan"** dan akan diarahkan ke menu alasan pembatan klaim. Maka klaim akan di reject oleh sistem dan akan mendapatkan informasi bahwa klaim berhasil dibatalkan via email serta inbox Medcare.

1 E-claim pada Garda Mobile Medcare

Reimburse Konvensional



Mengisi formulir klaim

Mengirimkan dokumen ke asuransi

Menunggu klaim ditransfer

Foto dokumen

Input klaim

Cek status pembayaran

Pembayaran klaim H+14

KLIK, UPLOAD, BERES!





E-claim







Pembayaran klaim H+2

Ketentuan E-claim Reimbursement

Nilai Klaim	≤ Rp 1.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 20.000.000	>
Ketentuan Dokumen	Dokumen <i>softcopy</i>	Dokumen <i>softcopy + hardcopy</i>	Do
Dokumen <i>Hardcopy</i> yang dikirim	Tidak Ada	Kuitansi Asli	Selu
	<i>Input</i> klaim	<i>Input</i> klaim	_
	Upload dokumen via Medcar	e Upload dokumen via Medcare	Kirim
	Klaim disetujui	Klaim disetujui	Klaim di
	Klaim dibayarkan	Kuitansi asli	
		1	
		Klaim dibayarkan	

Keterangan :

- Softcopy documents adalah klaim yang di upload melalui Garda Mobile Medcare
- Batasan nilai klaim berlaku per transaksi
- Ketentuan di atas berlaku mulai tanggal 1 April 2020
- Penggantian biaya pembelian obat peserta sesuai dengan resep dokter pemeriksa dan ketentuan yang berlaku
- Dokumen klaim hardcopy dapat diserahkan ke PIC/Health Administrator atau dapat dikirimkan ke alamat berikut: PT Asuransi Astra Buana Grha Asuransi Astra Lantai 3 Jl. TB Simatupang Kav. 15, Lebak Bulus, Cilandak, Jakarta Selatan, 12440 UP. Claim Reimbursement Garda Medika





> Rp 20.000.000

okumen *hardcopy*

uruh dokumen klaim

Input klaim seluruh dokumen asli iproses untuk dibayarkan

Persyaratan Dokumen E-Claim Reimbursement

- 1.Kuitansi asli dari tempat perawatan yang menerangkan:
- (i) nama pasien
- (ii) tanggal pengobatan
- (iii) bermaterai (disesuaikan dengan ketentuan pemerintah)
- (iv) alamat dan nomor telepon praktek/klinik/rumah sakit (jika kuitansi tidak berkop, maka dapat ditulis di balik kuitansi dan disertai stempel dokter)
- *Kuitansi tidak berbentuk faktur, struk, invoice, atau nota kecuali ada catatan resmi dari institusi kesehatan tersebut bahwa dokumen tersebut juga merupakan kuitansi. Apabila tagihan dari luar Indonesia wajib berbentuk Tax Invoice dan atau Official Receipt
- 2. Rincian biaya perawatan
- 3. Diagnosa penyakit dari dokter + nama tindakan dokter (jika ada)
- 4. Salinan resep (jika ada obat yang diresepkan)
- 5. Salinan rujukan dokter untuk pemeriksaan penunjang diagnostik + hasil test diagnostik yang dilakukan
- 6. Kronologis kejadian jika terjadi trauma/luka



Syarat Dokumen lainnya sesuai dengan jenis perawatan:

Rawat Inap

1. Surat NAPS (Non Atas Permintaan Sendiri/Pernyataan Kamar Penuh), bila kamar yang sesuai batasan jaminan peserta penuh, dengan batasan yang sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati

2. Syarat claim double insured yaitu:

(i) Surat Koordinasi Manfaat asli dari Asuransi pertama yang ditujukan ke Asuransi Astra (ii) Copy seluruh dokumen perawatan yang dilegalisir oleh Asuransi pertama (termasuk resume medis dan detail biaya perawatan)

(iii) Kwitansi asli pembayaran di RS/Klinik jika ada selisih yang tidak dijaminkan oleh Asuransi pertama

(iv) Jika Asuransi pertama adalah BPJS, mohon melampirkan fotocopy kartu BPJS Persalinan

1. Surat Keterangan Lahir (SKL)

Kacamata

1. Hasil refraksi mata

2. Khusus pengajuan klaim kacamata pertama kali: Surat dokter mata **Dental**

1.Kode/region gigi yang dilakukan perawatan atas gigi ke berapa

2. Khusus operasi odontectomy, foto panoramic wajib dilampirkan







Konvensional



E-appointment



Member tidak perlu ke bagian pendaftaran/admission RS dan langsung ke antrian poli dokter

Benefit

- Bisa melihat jadwal praktek dokter yang diinginkan dan buat appointment terlebih dahulu
- Tidak perlu antri di pendaftaran/admission RS
- Kepastian *slot appointment* dengan dokter jika status appointment berhasil diajukan
- Dapat nomor antrian ke poli dokter pada Medcare, sehingga bisa memperkirakan waktu tiba di rumah sakit
- Cukup *scan/input* kode *booking* dari medcare ketika sampai di RS pada mesin APM/KIOS
- Cashless dengan limit rawat jalan

Bisa digunakan di seluruh Rumah Sakit Mitra Keluarga, Hermina, Primaya, dan Premier Bintaro







*Hanya berlaku untuk member Garda Medika





Alur Proses *E-appointment* via Medcare













terlindung	12
	•
	10-12-22
ord number on N ave Medical Rec	Altra Keluarga ord/new patient
INUE	

dan No Telp (WA) lalu klik





-----/



← E-appointment	Service Control of Con	3:40 🖬 G .	Δ •	0 W % / 0		← E-appoi
Fill the patient data		← E-0	appointment			
For your medical record, make sure all Information is correct		APPOINT	MENT DATE			
tle *			Andrian H	ok Halim, Sp.Pd		Арр
An.	*		Dr.	AM - PS Mitro		An appointmen booking
tient Name *		AH	Keluarga Bek	asi Barat		
AFAF NABILAH	•	°	Rp230.00	0		
th Place *			19 Septemb	er 2022 (09:00-12:45)	N	
Bekasi					· · · · · ·	
h Date *		Patient	Data			Aug. S
2/07/1986						3 Back
al .		Patient Na	ecord Number	1129457 AFAF NABILAH		5,000
af2@mail.com		Birth Date	52 52	03 July 1986		a Bart
one Number(WA) *		Phone Nur	mber(WA) *	0812367930209		+ 0%
+62 0812367930209						200
CONTINUE				TMENT		Provide and the second s
	_		CREATE APPOIN			TR
lika Anda belum memiliki Na	omor	Sister	a akan mono	impilkan data		
kam Medis pada Rumah Sak	it yang	rir	nakasan app	ointment,		Klik "Tra r
uju, maka Anda perlu mengi	si data	i	jika sudah se	suai klik		melihat c
iri dan apabila selurun data s	sudan		Create Appo	intment"	i t	





on History" untuk & status transaksi





and the second s	ent	3:43 🖬 G 🛦 + 🔯
(Successfully Booked Ap	pointment	← E-appointment
Booking Code Medical Record Patient Name Date of Birth Gender Doctor Specialist Hospital Consultation Date Time Fee	: 110000004 : 109827271 : AFAF NABILAH : 03/07/1986 : Female : Andrian Hok Halim, Sp.P d Dr. : PS PENY.DALAM : RS Mitra Keluarga Bekasi Barat : 19 September 2022 : 09.00 - 12.45 : Rp 230.000	Control Booking 110000000 Doctor QUEUE NUMBER 2
SEP 18 SEP 18 Submission CANCEL	WING CODE	Time 09:00 - Doctor Andrian Hok H Sp. Specialist PS PENY.D Hospital RS Mitra Kel Bekasi Identity Card Number (WA) 081236793

Terdapat 3 kali reminder:

- 1. Reminder pada H-1
- jam 06.00 WIB

(melalui email dari Medcare@asuransiastra.com dan aplikasi Medcare)



2. Reminder pada hari-H di pagi hari

3. Reminder H-2 jam dari appointment





Reschedule (perubahan jadwal) Appointment









Reschedule (perubahan jadwal) Appointment











Cancel (pembatalan) Appointment









Cek Riwayat Konsultasi





	0 10 % i 1	
int		
pointment	R.	I
: 110000	00004	I
: 109822	7271	
AFAF	ABILAH	
: 03/07/	/1986	
Female	e	
: Andria	in Hak Halim, Sp.P	
d Dr.		
: PS PEN	IY.DALAM	
: RS Mitr	ra Keluarga Bekasi	
Barat		
: 19 Sep	tember 2022	
: 09.00	- 12.45	
: Rp 230	0.000	
Dealer 1		
y booked A	ppointment	
KING CODE		
_		
nil Statu	is Konsultasi	
	5 10015011031	





Konfirmasi Kontrol Rawat Inap

0.000	E-appoint	meni	
Selo INFO	ngkah lagi se RMASI DATA DIR	ehatmu terlindu I PASIEN	ingi
Patien	t Name *		
AF	AF NABILAH		
Medic	al Record Numbe	ar .	
56	3755478		
0	You can view the Hospital's card, if you can leave it bi	medical record number you don't have Medical lank	on Mitra Keluarga Record/new patier
Identit	y Card Number *		
312	7847489937	389	
Phone	Number (WA)*		
08	236638887		
		CONTINUE	

Jika peserta memiliki history klaim rawat inap dan tanggal appointment masih masuk ke dalam range kententuan kontrol rawat inap, maka akan muncul pop up sbb:

- Pilih Yes jika benar melakukan appointment untuk kontrol rawat jalan
- Pilih **No** jika tidak melakukan appointment untuk kontrol rawat jalan





	0 16 15 at 1
)	
u terlii I	ndungi
	ille kove knughter.
XX/Tn	2
3	Saya adalah bagian dari keluarga besar Mitra Keluarga
ipatie ptem nospit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization?
patie ptem iospit	nt claim on 19 iber 2022. Is this a alization? YES NO
patie ptem ospit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization? YES NO
atie tem ispit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization? YES NO ther on Mitra Kelvarga dua Record new patient
oatie otem ospit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization? YES NO motor on Mitra Keluarga durat Record: new patients
oatie ospit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization? YES NO
oatie otem ospit	nt claim on 19 ber 2022. Is this a alization? YES NO riber on Mitta Kelverga dura: Record:new patient



Menu E-consultation dapat dibuka dengan 2 cara:







2. Masuk ke menu Garda Medika, masukkan pin, kemudian Klik menu "E-consultation"







E-consultation – Book Online Appointment



Pilih nama peserta yang sedang mengalami keluhan

Klik "AYO MULAI"









E-consultation – Book Online Appointment

2:41	l. l. ₽	🖘 📲 👯 🖬 🕹 56% 💼
÷	E-consultation	
9	Hai member, Garxia siap memban Boleh tahu siapa yang sedang meng	tumu. galami keluhan?
,	KPMD-122020211767 Limit 20000	14.41
9	OK XPMD-122020211767 Limit 200 kami bisa bantu?	0000, Ada yang
		14:41
	►-consultation Riwayat e-consultatio	n
(Tanya Gejala	
(Lihat dokter spesialisa	si



Pada halaman ini, terdapat 4 pilihan menu dengan keterangan sebagai berikut:

- a. E-consultation : Buat janji telekonsultasi dengan dokter
- b. Riwayat e-consultation : Melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan
- c. Tanya Gejala : Panduan bagi pengguna untuk menanyakan gejala penyakit yang dialami
- d. Lihat dokter spesialisasi : Menampilkan data dokter di sekitar pengguna sesuai dengan spesialisasinya

Klik "E-consultation" untuk membuat janji telekonsultasi dengan dokter. Terdapat dua jenis layanan **E-Consultation**:

- melalui video call





🗟 al 🕮 al 56% 🗖
mbantumu.
mengalami keluhan?
14:41
14:41
000000
it 2000000. Ada yana
14:41
14:42
yang kamu butuhkan
14:42
it .
ointment

a. "Live Chat" untuk konsultasi dokter melalui chat b. "Book Video Appointment" untuk konsultasi dokter **E-consultation – Book Online Appointment**

10.11 📫 🔛	😧 🖘 al al 92% 🖿
← E-consultation	
Lokosi Pengiriman Obat	
Tanggal Konsultasi 09/04/2021	
Spesialisasi	÷.,
CARI	BY Rating 👻
Untuk penggunaan fitur ini, harap m untuk pengiriman obat terlebih da pencarian dokter akan disesuaika tersebut.	enginputkan alamat uhulu dikarenakan un dengan alamat
LANJUTKAN	



Garxia akan menampilkan halaman *disclaimer* untuk menginputkan alamat pengiriman obat (apabila belum ada alamat yang tersimpan sebelumnya)

Klik "Cari Lokasi" untuk mencari lokasi sesuai titik Anda berada. Apabila Anda sudah pernah menyimpan alamat pada menu E-consultation sebelumnya, maka anda dapat memilih alamat pada Alamat Tersimpan (Rumah/Kantor)







Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21

Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, RT.005/RW.021, Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124, Indonesia

Sesuaikan lokasi Anda dengan alamat untuk pengiriman obat yang diinginkan, kemudian Klik **"KONFIRMASI"**



E-Consultation –Live Chat Appointment

E-consultation Delivery Address JI. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Specialty Doctor Name FIND SORT BY Rating
elivery Address I. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. pecially FIND SORT BY Rating
II. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. specially Doctor Name FIND SORT BY Rating
Doctor Name FIND SORT BY Rating
FIND SORT BY Rating
FIND
FIND SORT BY Rating
SORT BY Rating
dr. Doctor MZZ 3, Rp 20.000
5(4) M.Ked
Dokter Umum KLINIK GARDA MEDIKA

 E-consultation DATA DIRI PASIEN Patlent Name* XPMD-122020211767 Limit 2000000 Phone Number (WA)* Olarage of the second of the s
DATA DIRI PASIEN Patient Name* XPMD-122020211767 Limit 2000000 Phone Number (WA)* O 129944992 Upload your identity card or your family register (only of member that doesn't have identity card)* Upload your identity card or your family register (only of member that doesn't have identity card)* Delivery Address J. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Click here if you want to change your delivery address *The doctor list will be adjusted based on your delivery address
Patient Name* XPMD-122020211767 Limit 2000000 Phone Number (WA)* 08129944992 Upload your identity card or your family register (only for member that doesn't have identity card!* Upload your identity card or your family register (only for member that doesn't have identity card!* Delivery Address J. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Click here if you want to change your delivery address *The doctor list will be adjusted based on your delivery address
Phone Number (WA)* (1) 08129944992 Upload your identity card or your family register (only (1) for member that doesn't have identity card)* (1) Delivery Address J. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Click here if you want to change your delivery address *The doctor list will be adjusted based on your delivery address
Upload your identity card or your family register (only for member that doesn't have identity card)*
Delivery Address JI. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus <u>Click here</u> if you want to change your delivery address *The doctor list will be adjusted based on your delivery address
<u>Click here</u> if you want to change your delivery address *The doctor list will be adjusted based on your delivery address
CREATE APPOINTMENT

Dokter yang tersedia (sedang online & available slotnya) akan muncul di list pencarian

Pilih dokter yang Anda inginkan untuk telekonsultasi dengan cara klik **"CHAT"**

Harap masukkan No HP yang terhubung dengan WhatsApp untuk memudahkan Provider menghubungi Anda. Untuk keperluan data pembuatan nomor rekam medis, maka Anda diwajibkan meng-upload foto KTP/ Kartu Keluarga (untuk peserta yang belum memiliki KTP)

> Apabila seluruh data sudah sesuai, maka klik "CREATE APPOINTMENT"



D-AA			
	-	1.0	100

🖘 .ill 🏭 .ill 56% 🖶

E-consultation

PATIENT DATA

Medical	Record
---------	--------

- Patient Name
- Date of Birth
- Gender
- Member No
- Phone Number (WA)
- **Delivery Address**

: -: XPMD-122020211767 Limit 2000000 : 17/07/1980 : Pria : X/00000258 : 08129944992 : Jl. TB Simatupang No.Kav.15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12440, Indonesia

Rp. 20.000

RP. 20.000

RP. 20.000

CONSULTATION DATA



dr. Doctor MZZ 3, M.Ked

Dokter Umum KLINIK GARDA MEDIKA

Cost Details Consultation Fee

Guarantee Insurance



I am willing to receive information about services and products from Asuransi Astra.

I have read and agree to the agreement statement.

Sistem akan menampilkan rincian biaya yang dijaminkan (jika menggunakan limit benefit)/ yang perlu dibayarkan dahulu menggunakan Payment Gateway



a. Pembayaran Menggunakan Limit Benefit



Beri centang pada kedua ketentuan persetujuan. Kemudian Klik "PROCESS PAYMENT"



Booking Anda sudah terkirim ke aplikasi Med doctor. Klik "TRANSACTION HISTORY" untuk melakukan konsultasi dengan dokter



ntio	n
	2000000
	: 17/07/1980
	: Male
0	08129944992
	: Jl. TB Simatupang No.Kav.1
	5, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec.
	Cilandak, Kota Jakarta Selat
	an, Daerah Khusus Ibukota J
	akarta 12440, Indonesia
	: dr. Doctor MZZ 3, M.Ked
	: Dokter Umum
	: 30 January 2022
	: 14.44 - 14.59
	: Rp 20.000

CHAT WITH DOCTOR

Your booking has been processed to the KLINIK GARDA MEDIKA hospital. If there is any problem or further questions, please contact the Hospital

CHAT WITH DOCTOR

Klik "CHAT WITH DOCTOR"

E-Consultation –Live Chat Appointment

🖘 al al 58% 着

Pilih Pembayaran

b. Pembayaran menggunakan Payment Gateway (ditujukan untuk peserta yang limitnya tidak cukup/ non member)

10.23 📫 🎟 🖬	😫 🖘 al al 91% 🗎	21.16 🖻	S. al
E-consultatio	on	← E-consultation	
ta diri pasien		< E-consultation	Pilih Per
Rekam Medis na Pasien ggal Lahir is Kelamin mber No	: - : ERWIN YUSUF : 04/11/1979 : Laki-laki : E/20825	GoPay Bayar menggunakan	saldo GoPay Anda
² (WA) at Pengiriman Obat	: 081234567890 : Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, RT.005/RW.021, Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124, Indonesia	Bayar dari ATM Bersar ShopeePay Bayar menggunakan	ma, Prima, atau Alto saldo ShopeePay Anda
dr. Doctor A M.Ked Dokter Umum KLINIK GARDA M Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta	мZZ 3, ••••• 170.000 медіка пязі протазі (ауалал dan		
produk dari Asuransi Saya sudah membaca keterangan persetu PROS	Astra. a, dan setuju terhadap ujuan yang ada. SES PEMBAYARAN		
Beri centang			

Apabila belum ada pembayaran hingga 10 menit, maka booking akan dibatalkan secara otomatis dari sistem

metode pembayaran yang diinginkan*

- k transaksi <200.000 : transfer bank, eePay, GoPay
- untuk transaksi 200.000 1 juta : transfer bank
- untuk transaksi > 1 juta : transfer bank, Credit Card (member only)



23.45 🛤 🔛	Stall all 95% 🗋
E-cons	ultation
-consultation	Permata ATM
umlah	Rp 170,000
Order ID	QC202104140004
Harap selesaikan	pembayaran sebelum: 14 April 23:59 WIB
Nomor rekenir 4220019	94681099
Cara Pembayaran	Permatallank 🕸 🚥
	Pada menu utama, pilih Transaksi Lainnya.
2.	Pilih Pembayaran .
3.	Pilih Pembayaran Lainnya .
4.	Pilih Virtual Account.

MOHON SELESAIKAN PEMBAYARAN

Apabila sebelumnya Anda memilih metode ATM/ Bank Transfer, maka lakukan pembayaran ke nomor rekening yang tercantum sesuai dengan nominal pembayaran. Anda akan mendapatkan notifikasi apabila pembayaran telah berhasil terverifikasi **E-Consultation – Live Chat**



dengan dokter

Anda dapat menggunakan template message dengan cara klik tombol Bintang pada room chat kemudian pilih template message yang ingin digunakan



🖘 .il 👾 .il 55% 💼

dr. Doctor MZZ 3, M.Ked

		1
30 Jan 2022		
n saya dr. Doctor MZZ 3, ang bisa saya bantu?		
14:	44	
	Siang dok 14:45 🛷	
ment Camera	Gallery	
ype a message	8	
a juga dapat n	nengirimkan	

dokumen serta foto dari kamera maupun galeri **E-Consultation** –

Live Chat Medicine Prescription and Delivery

3:03 📞 🖾	জিন,।।Itte2,।।I 52% ≣
← E-consultation	
Genaer	: Male
Phone Number (WA)	: 08129944992
	: Jl. TB Simatupang No.Kav.1
	5, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec.
Delivery Address	Cilandak, Kota Jakarta Selat
	an, Daerah Khusus Ibukota J
	akarta 12440, Indonesia
Doctor	: dr. Doctor MZZ 3, M.Ked
Specialty	: Dokter Umum
Consultation Date	: 30 January 2022
Time	: 14.44 - 14.59
Fee	: Rp 20.000

STATUS



Your booking has been processed to the KLINIK GARDA MEDIKA hospital. If there is any problem or further questions, please contact the Hospital Call Center KLINIK GARDA MEDIKA

Setelah konsultasi selesai dan dokter meresepkan obat, maka status akan berubah menjadi Waiting For **Prescription**.

Anda akan mendapatkan notifikasi by email, inbox dan push notification untuk konfirmasi obat

3:13 📞	0 🖪	🖘 .il lee .il 50% 🔒
÷	E-consultation	
	MEDICINE COSTS	
соѕт	DETAILS	

Obat A (6 Tablet)	Rp. 10.000
Stok Tersedia: 6 Tablet	
Obat B (6 Tablet)	Rp. 25.000
Stok Tersedia: 6 Tablet	
Biaya Antar Obat	Rp. 0
Biaya Administrasi	Rp. 0
Total Cost of Medicine	Rp. 35.000
Covered Amount	Rp. 35.000
Total Payment	-

*Please complete your payment within 2 hours after you choose your preferred payment method. Medicine Confirmation will be automatically canceled if we didn't receive your payment by the alloted time

*There is an administration fee that will be adjusted according to the selected payment method.

> **PROCESS PAYMENT** CANCEL MEDICINE

Setelah resep selesai dibuat, maka akan ditampilkan rincian obat yang didapatkan, status ketersediaan, serta biayanya.

Apabila Anda ingin menebus obat, maka klik "PROCESS PAYMENT", sedangkan jika tidak ingin menebus obat, maka klik "CANCEL MEDICINE"





Apabila limit Anda tidak cukup untuk menebus obat, maka akan muncul pop up konfirmasi terkait pembayaran obat. Jika klik "LANJUTKAN PEMBAYARAN", maka Anda akan diarahkan ke halaman Payment Gateway untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu.



E-Consultation –

pada status Medicine Confirmation

Live Chat Medicine Prescription and Delivery

13 💪 🖸 🖻	🗟 .ul 🕬 .ul 50% 着	3:17 🌜 🖸 🛨 🖼	হিন , III 👷 , III 50% 🛢
E-consultation		← E-consultation	1
		JAN 30 Waiting For Pre	escription
		JAN 30 Medicine Conf	firmation IF MEDICINE USE
MEDICINE SUBMI	ISSION IN PROGRESS	JAN 30 Medicine is in	Progress
ost Details		JAN 30 Medicine is be	eing prepared
It A It B Il Cost of Medicine	Rp. 10.000 Rp. 25.000 Rp. 35.000 Rp. 35.000	JAN 30 Medicine is on	n your way
edicine is being proce information, please se	essed within 1 x 24 hour . For ee the transaction history.	JAN 30 Medicine has a	arrived
TRANSAC	TION HISTORY	Your booking has been processed If there is any problem or further q Call Center KLINIK GARDA MEDIKA RATING	t to the KLINIK GARDA MEDIKA hospital. questions, please contact the Hospital
Pengajuan obat diproses di farr	^r Anda sedang masi Provider.	Status pengajuan obc berkala d	at akan diupdate secara lari Provider.
Klik "Transaction	History" untuk us terbaru dari	Anda juga dapat melih dengan klik tombol "SFF	at cara penggunaan obat TERMS OF MEDICINE USE"

Pengajuan obat Anda





🕸 🗟 , III 🖓 III 49% 🖥

onsultation



olet) olet) 2x1 setelah makan 2X1 setelah makan

ut adalah tampilan mengenai cara penggunaan obat Anda

4:06 🐝 🖾

E-Consultation –

* 🖘 , II LTE2 , II 65% 2

No HP: 081370324666

Live Chat Medicine Prescription and Delivery

Dokter Umum 30 January 2022 15.46 - 16.01 Rp 20.000
Dokter Umum 30 January 2022 15.46 - 16.01 Rp 20.000
ed
e
ription
ion

Apabila obat tidak tersedia/ tersedia sebagian/ Anda berada di luar cakupan area pengiriman obat dari Provider, maka Anda akan mendapatkan resep/ salinan resep secara digital.

Anda dapat mengunduhnya dengan cara Klik tombol "Download"

50 Edit X Easily add text in PDF KLINIK GARDA MEDIKA JI. TB SIMATUPANG Kav 15 Lantai B1 Lebak Bulus, Cilandak Bara Jakarta Selatan 021-75900 800 RESEP OBAT No: 0133/TJKKG0020/P/I/2022 R/ Obat A 6 Tablet 2x1 setelah makan R/ Obat B 6 Tablet 2X1 setelah makan XPMD-122020211767 Limit 2000000 Nama Pasien Jenis Kelamir Pria 41 Tahun 6 Bulan Umur 50 kg Berat Badan 30 Januari 2022 dr. Doctor MZZ 3, M.Ked SIP

pabila ada pertanyaan terkait resep ini, silakan hubungi 1. KLINIK GARDA MEDIKA (021-75900 800), atau 2. dr. Doctor MZZ 3, M.Ked (081370324666)

Apabila obat Anda tidak tersedia/ Anda berada di luar cakupan area pengiriman obat dari Provider, maka Anda akan mendapatkan resep digital yang dapat ditebus di apotek terdekat

Adapun untuk pembelian obat ini dapat diproses secara reimbursement di menu E-claim

3:43 🐝 🖾 Edit

> KLINIK GARDA MEDIKA Jakarta Selatar 021-75900 800

> > Dari Do Nama F Jenis Ke Umur Berat B

2. dr. Doctor MZZ 3, M.Ked (081370324666)

Apabila obat Anda hanya tersedia sebagian, maka Anda akan mendapatkan salinan resep digital untuk menebus obat sisanya di apotek terdekat.

Adapun untuk pembelian obat ini dapat diproses secara reimbursement di menu E-claim





JI. TB SIMATUPANG Kav 15 Lantai B1 Lebak Bulus, Cilandak Barai



SALINAN RESEP

No: 0047/TJKKG0020/CP/I/2022

kter	dr. Doctor MZZ 3, M.Ked
Pasien	XPMD-122020211767 Limit 2000000
elamin	Pria
	41 Tahun 6 Bulan
adan	50 kg

R/ Obat B 4 Tablet 2X1 setelah makan

> 30 Januari 2022 PCC



apt. Ani Nur Rohma, S.Farm. SIPA : 19930902/SIPA_32.01/DPMPTSP/2021/2.1/00418

Ketentuan : Apabila ada pertanyaan terkait resep ini, silakan hubungi 1. KLINIK GARDA MEDIKA (021-75900 800), atau

E-Consultation – Change Live Chat Doctor

berikut



pilihan untuk "CHANGE DOCTOR"

atau "CANCEL CONSULTATION"





- P ²	र्कि .il 🔛 .il 56% 着
-consultation	
^{ess} Itupang No.Kav.15, RT.4/	RW.1, Lb. Bulus, Kec. Ci
	•
FIND	
	SORT BY Rating -
dr. Doctor MZZ 3,	Rp 20.000
M.Ked	
Dokter Umum KLINIK GARDA MEDIKA	СНАТ

Pilih dokter lain yang tersedia dengan cara klik "CHAT"

E-Consultation – Change Live Chat Doctor



Sistem akan menyesuaikan kembali perhitungan untuk biaya dokter.

Apabila tidak ada perubahan pada tarif dokter/ tarif dokter yang baru lebih murah, maka pengajuan booking akan diproses langsung. Namun, apabila tarif dokter lebih mahal, maka Anda perlu membayar terlebih dahulu untuk selisih biayanya menggunakan limit benefit atau Payment Gateway







V. 🖻	त्रिः ,। ^{vee} ,। 56% =
E-consultatio	n
	200000
of Birth	17/07/1980
ler	: Male
e Number (WA)	: 08129944992
1001 5	: Jl. TB Simatupang No.Kav.1
	5, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec.
ery Address	Cilandak, Kota Jakarta Selat
б. -	an, Daerah Khusus Ibukota J
	akarta 12440, Indonesia
or	: dr. Doctor MZZ 3, M.Ked
alty	: Dokter Umum
ultation Date	: 30 January 2022
	: 14.44 - 14.59
	: Rp 20.000
s	
-	
24	
N Successfully b	booked
CHAT W	ITH DOCTOR
king has been processe	d to the KLINIK GARDA MEDIKA hospital.
any problem or further	questions, please contact the Hospital
A ASSOCIATION CONCERNMENTER	
CHAT	I WITH DOCTOR

E-Consultation – Cancel Live Chat Appointment

1:22 · ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	89% 🖬 💦 🔪 🚺 12:30
E-consultation	← E-consultation
	PROSES PENGEMBALIAN BIAYA
	Pengembalian biaya konsultasi akan diproses dalam waktu 2 x 24 jam kedepan. Mohon isi data rekening pengembalian biaya konsultasi pada kolom berikut.
Sorry, this consultation session cannot be continued	due to
problem from the doctor.	BankPermata
Do you want to change doctors or cancel the consult	ation? NO REKENING*
	Perempuan
tes:	
If you choose to change doctors, the doctor's fee will b	pe adj NAMA PEMILIK*
usted to the latest doctor's fee. If you choose to cancel the consultation, the consultation of the consul	on fee Perempuan
a The refund fees will be adjusted with the consultation	on fee
s.	

CHANGE DOCTOR



Apabila Anda memilih untuk CANCEL CONSULTATION, maka konsultasi akan diproses untuk pembatalannya.

Jika sebelumnya Anda membayar konsultasi menggunakan limit benefit, maka limit akan dipulihkan dalam waktu 1 x 24 jam.

AJUKAN PEMBATALAN KONSULTASI & PENGEMBALIAN BIAYA

Sedangkan, jika sebelumnya Anda melakukan pembayaran melalui Payment Gateway, maka Anda akan diarahkan untuk mengisi data rekening yang akan digunakan untuk pengembalian biaya

E-consultation_LC0131148260122_Proses Refund Selesai medcare@asuransiastra.com Today, 12:45 PM Ahmad Nur Ismail 😵 This message was sent with high importance Salam Sehat Pelanggan Garda Medika! Kepada Yth Bapak/Ibu uatm 17, Bersama dengan ini, kami sampaikan bahwa Pengajuan Pengembalian Biaya untuk konsultasi dengan keterangan sebagai berikut: Nama Peserta : XJRP11720222211-8 Limit 100K Tanggal & Jam Konsultasi : 26 January 2022 11.48 Telah berhasil dikirimkan ke rekening: Nama Bank : BANK PERMATA No Rekening : 1172222118 Nama Pemilik : XJRP11720222211-8 Limit 100K Apabila ada hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, dapat menghubungi Call Center Garda Akses 1 500 112. Terima kasih

> Apabila proses refund telah selesai, maka Anda akan mendapatkan informasi mengenai pembayarannya melalui email dan inbox Medcare







Masukkan tanggal konsultasi dan poli spesialisasi yang dituju, kemudian klik "CARI". Dokter yang muncul di halaman ini akan disesuaikan dengan pilihan sebelumnya.

Pilih dokter yang Anda inginkan untuk telekonsultasi dengan cara klik "E-CONSULTATION"

.1	3 🐝 🖸 🕻	*				0	Տահայ 92՝	%
	E-co	onsu	Itatio	n				
in the second	engiriman	Obal	L	NI- 01	DT OD	- 10111	001 11	
	JAD	WAL	KON	ISUL	TASI		×	
	Ś		A	pril 20	21		>	ì
	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab	Min	ł
				$\tilde{\mathcal{M}}$	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11	1
	12	13	14	15	16	17	18	1
	19	20	21	22	23	24	25	1
	26	27	28	29	30			I
	JAM KON: 14:05 -	sultasi 15:00						
	 Batas o konsulta dimulai. Untuk l akan dik Apabilo maka wa booking. 	akhir p si ada consul irimka a ada ajib di	erubah lah 1 ha lasi di a n esok <i>excess</i> bayark	an jad ari sebe atas jar hari. untuk l an di l	wal/ pi elum ko n 20.0i blaya k nari ya	embata onsulta 0, mak onsulta ng sar	alan si a obat asi na saat	
		(LA	NJUTK	AN			I
			-					

Pilih tanggal dan jam konsultasi yang diinginkan. Jadwal ini disesuaikan dengan jadwal praktik dokter yang tersedia.

Kemudian klik "LANJUTKAN"

9 🐝 🕮 🖬	10.1
E-co	÷
A DIRI I	DAT
Pasien* N YUSUF	Nama ERWI
(WA)* 🔘 3456789	No HP
i KTP / Kartı elum memi	Upload yang b
+	
I Pengirima v. Al-Ikha pan Jaya	Alamat Jl. Ka Hara
<mark>sini</mark> apab er akan di: vang diinp	<u>Klik di</u> obat *Dokte obat y
L sukkai	mas

n No HP yang terhubung dengan WhatsApp untuk memudahkan Rumah Sakit menghubungi Anda. Untuk keperluan data pembuatan nomor rekam medis pada Rumah Sakit, maka Anda diwajibkan meng-upload foto KTP/ Kartu Keluarga (untuk peserta yang belum memiliki KTP)

Apabila seluruh data sudah sesuai, maka klik "BUAT JANJI"





P	😫 🖘 all all 92% 🗎
onsultation	
I PASIEN	
JF	•
390	
emiliki KTP)* 🔞	
has Blok d13 No.21, RT.0 ya, Kec. Bekasi Utara, Ki	05/RW.021, ota Bks, Jawa
abila kamu ingin menggant	ii alamat pengiriman
disesuaikan kembali dari a nputkan	lamat pengiriman



0

a. Pembayaran Menggunakan Limit

10.23 🐝 🖷 🖼	🔯 🛸 at at 91% 🖬	10.23 🐝 🕮 🖾	😰 🗟 al al 91% 🗖	10.23 🐝 🖼 🖬	🖬 🖘 al al 91% I
E-consultatio	n	← E-consultation		← E-consultat	ion
ata diri pasien				Pengajuan Kons	sultasi
lo Rekam Medis	*			Booking No	: G9008041102253
ma Pasien	: ERWIN YUSUF			No Rekam Medis	1.*
jal Lahir	: 04/11/1979			Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
s Kelamin	: Laki-laki			Tanggal Lahir	: 04/11/1979
iber No	: E/20825			Jenis Kelamin	: Laki-Laki
2 (WA)	081234567890			No HP (WA)	: 081234567890
nat Pengiriman Obat	: JI. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21,	BOOKING SEDAL	NG DIPROSES		: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
66-9600 # 0.00077508.6879	RT.005/RW.021, Harapan Jaya,	BOOMING SEDA			o.21, RT.005/RW.021, Harap
	Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa			Alamat Pengiriman C	bat an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Barat 17124, Indonesia	DIVISION DIAVA			Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
		RINCIAN BIAYA			ndonesia
ATA KONSULTAS	1			Dokter	: Dr 07 Dummy Bł
	а 1	Dimen Manage March		Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
		Bidya Konsunasi	p. 310,000	Tanggal	: 13 April 2021
Dr 07 Dumm	ny Bt Pp. 210.000	Penjaminan Asuransi R	p. 310.000	Pukul	: 09.00 - 09.05
POLI SPESIALIS A	ANAK	*Pengojuan konsultasi kamu sedang a	liproses dalam waktu 1 x 24 jam.	Tarif	: Rp 310.000
RS MITRA KELUAR	RGA BEKASI	Untuk informasi selanjutnya, dapat dili	hat pada menu Riwayat e-		
TIMUR		consultation.		STATUS	
Jadwal				514105	
13 April 2021 (09:0	00 - 09:05]				
Rincian Biaya					
Biaya Konsultasi	RP. 310.000			APR Pengajuar	n Konsultasi
Penjaminan Asura	ansi RP. 310.000			8	
Saya bersedia meneri	ima informasi layanan dan				
produk dari Asuransi /	Astra.			APR Konsultasi	Berhasil Diajukan
Saya sudah membaca	a, dan setuju terhadap			8	
keterangan persetu	ujuan yang ada.			Banking kenyu sudah diarasa	se ka DS Milka Kaluaran Bakasi Timur
				Apabila ada kendala/ hal ya	ng ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan
PROS	SES PEMBAYARAN	CEK STATUS T	RANSAKSI	menghubungi Call Center RS	Mitra Keluarga Bekasi Timur .
optopo por	da kodua kotostuar	Dooking and a code	ana dinxooo ko		diproces alab [
eniung pa		booking and sed	ang uiproses ke	Apublic booking suddi	i ulproses olen k
persetuiuan	. Kemudian Klik	Rumah Sakit Klik	"CEK STATUS	maka status Ando	akan berubah r
				Konsultasi Berhasil D	iaiukan Haran r
"PROSES P	YEMBAYARAN"	TRANSAKSI" untuk n	nengetahui status		
		torbaru dari Kor	sultasi Anda	waktu konsultasi se	sual dengan fan
			ISUIIUSI AI IUU		

umah Sakit, nenjadi nenunggu ggal dan waktu yang tercantum pada status





b. Excess (Jika Limit Habis, perlu pembayaran menggunakan Payment Gateway)

• untuk transaksi > 1 juta : transfer bank, Credit Card

10.23 40 40 60		21.10			
← E-consultatio	'n	~	E-consultation		
DATA DIRI PASIEN		< E	-consultation	Pilih Pembaya	
No Rekam Medis Nama Pasien Tanggal Lahir	: - : ERWIN YUSUF : 04/11/1979	О дорау	GoPay Bayar menggunakan saldo	GoPay Anda	
Jenis Kelamin Member No No HP (WA)	: Laki-laki : E/20825 : 081234567890	E	ATM/Bank Transfer Bayar dari ATM Bersama, F	rima, atau Alto	
Alamat Pengiriman Obat	: JI. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, RT.005/RW.021, Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124, Indonesia	States of the second se	ShopeePay Bayar menggunakan saldo	ShopeePay Anda	
DATA KONSULTAS	1				
TIMUR Jadwal 21 April 2021 (09: Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asun Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membaca keterangan perseta	po - 09:05) ansi RP. 170.000 RP. 0 RP. 170.000 ma intormasi layanan dan Astra. a, dan setuju terhadap u juan yang ada.				
i centana pa	es pembayaran da kedua ketentuan	Pilih me	tode pembayara	an yang diinair	
setujuan. Ker	nudian Klik "PROSES				
PEMB	AYARAN"	 untuk transc shopeePay, 	ıksi <200.000 : † GoPay	ranster bank,	
		 untuk transc 	ıksi 200.000 - 1 j	uta : transfer b	







Apabila sebelumnya Anda memilih metode ATM/ Bank Transfer, maka lakukan pembayaran ke nomor rekening yang tercantum sesuai dengan nominal pembayaran. Anda akan mendapatkan notifikasi apabila pembayaran telah berhasil terverifikas



- 1. Reminder pada H-1
- 2. Reminder pada hari-H di pagi hari

(melalui email dari Medcare@asuransiastr a.com dan aplikasi Medcare)

Booking No	: G9008041102253
No Rekam Medis	1+ C
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 M
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000
TATUS	

🖼 🖘 at at 91% 🗎

10.23 📫 🕫 🖼

E-consultation

APR 8 Booking kamu sudah diproses ke RS Mitra Keluarga Bekasi Timur. Apabila ada kendala/ hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur.

Klik **"MULAI KONSULTASI"** untuk memulai konsultasi secara online. Tombol ini hanya akan muncul pada hari H konsultasi. Tombol ini akan mengarahkan Anda ke aplikasi Google Meet/ Appstore (apabila tidak memiliki aplikasi Google Meet) Dasar penggunaan Google Meet dikarenakan Dokter Mitra Keluarga menggunakan platform Google Meets

MULAI KONSULTASI



Tampilan Google Meet saat konsultasi



.23 🏟 📾 🖼	👿 🛸 al al 91					
E-consultation						
DNSULTASI SELESAI						
Booking No	: G9008041102253					
No Rekam Medis	3.*					
Nama Pasien	ERWIN YUSUF					
fanggal Lahir	: 04/11/1979					
lenis Kelamin	: Laki-Laki					
No HP (WA)	: 081234567890					
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N					
	o.21, RT.005/RW.021, Harap					
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,					
	Kota Bks, Jawa Barat 17124,					
	ndonesia					
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt					
5pesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK					
langgal	: 13 April 2021					
Pukul	: 09.00 - 09.05					
Tarif	: Rp 310.000					

STATUS

APR 8	Pengajuan Konsultasi	
APR 8	Konsultasi Berhasil Diajukan	
APR 13	Konsultasi Selesai	

Info Konsultasi Selesai

RATING & REVIEW

E-consultation –

Video Appointment Medicine Prescription & Delivery

BIAYA OBAT									
RINCIAN BIAYA									
Imboost	Rp. 50.000								
Vitamin C	Rp. 50.000								
Total Biaya Obat	Rp. 100.000								
Penjaminan Asuransi	Rp. 100.000								
Dibayar Peserta	Rp. 60.000								
Mohon segera melakukan p March 2021 pukul 23:59. Pe secara otomatis apabila tida dilakukan.	eembayaran obat sebelum hari 30 ngajuan obat akan dibatalkan ak ada proses pembayaran yang								
PROSES F	PEMBAYARAN								

Apabila Anda mendapatkan obat, maka akan muncul notification untuk konfirmasi obat. Setelah diklik, halaman rincian biaya akan muncul. Apabila Anda ingin menebus obat, maka klik "PROSES PEMBAYARAN". Namun, apabila tidak, maka klik **"BATALKAN PENGAJUAN OBAT"**



Apabila limit Anda tidak cukup untuk menebus obat, maka akan muncul pop up konfirmasi terkait pembayaran obat. Jika klik "LANJUTKAN PEMBAYARAN", maka Anda akan diarahkan ke halaman Payment Gateway untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu.

- shopeePay, GoPay
- bank
- **Credit Card**





	8%		
onsultation			
sultation	Pilih Remb	yaran	
Pay ar menggunakan saldo	GoPay Anda	*	
M/Bank Transfer ar dari ATM Bersama, P	rima, atau Alto	>	
o peePay ar menggunakan saldo	ShopeePay Anda	×	

Pilih metode pembayaran yang diinginkan*

• untuk transaksi <200.000 : transfer bank, • untuk transaksi 200.000 - 1 juta : transfer

untuk transaksi > 1 juta : transfer bank,



E-consultation –

Video Appointment Medicine Prescription & Delivery

PEMBAYARAN BERHASIL

Pengajuan obat anda sedang diproses dalam waktu 1 x 24 jam. Untuk informasi selanjutnya, dapat dilihat pada

CEK STATUS TRANSAKSI

Rp 160.000

Rp 160.000

E-consultation

RINCIAN BIAYA

Rincian Biaya

Total Biava Obat

Penjaminan Asuransi Dibayar Peserta

halaman Transaksi.

💎 🔟 12:30

← E-consu	Itation
E-consultation	Permata ATM
jumlah	^{Rp} 170,000
Order ID	QC202104140004
Harap selesaikan p	embayaran sebelum: 14 April 23:59 WIB
Nomor rekening	3 94681099
Cara Pembayaran	PermataBank 🂔 🪥
1	Pada menu utama, pilih Transaksi L ainnya .
2.	Pilih Pembayaran .
3.	Pilih Pembayaran Lainnya .
4	Pilih Virtual Account.

Apabila sebelumnya Anda memilih metode ATM/ Bank Transfer, maka lakukan pembayaran ke nomor rekening yang tercantum sesuai dengan nominal pembayaran. Anda akan mendapatkan notifikasi apabila pembayaran telah berhasil terverifikasi

Pengajuan obat Anda sedang diproses ke Rumah Sakit. Klik "CEK STATUS **TRANSAKSI"** untuk mengetahui status terbaru dari Pengajuan obat Anda



10.29 🕥

Anda akan mendapatkan notifikasi berupa Push Notification, Email dan Inbox apabila obat sedang dalam proses pengiriman





🏘 🛛 🎬 📶 🖾

E-consultation



OBAT KAMU SEDANG DALAM PROSES PENGIRIMAN

Apabila dalam waktu 2 x 24 jam kamu belum menerima obat, harap hubungi contact center Rumah Sakit di

CEK STATUS TRANSAKSI

Reschedule (perubahan) video appointment

10.23 📫 🕮 🔚	🔯 🗟 .il .il 91% 🗖
← E-consultation	
No Rekam Medis	:-
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	; Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000
STATUS	
APR 8 Pengajuan Kon	sultasi

Apabila ada kendala/ hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur .

UBAH JADWAL

BATALKAN KONSULTASI

Apabila Anda ingin melakukan perubahan jadwal konsultasi, maka klik **"UBAH JADWAL"**. Batas akhir pengajuan perubahan jadwal adalah **satu hari sebelum** konsultasi

.24 🕫	i 48 (P				0	8l	91%			1	0.:
6	E-co	onsu	Itatio	n							÷	
lo Rel lama anggo	kam i Pasie al Lal	Medis en hir		: - : Ef	2WIN YL 4/11/19:	JSUF 79						NC NC
		Peru	bahan	Jadwo	al Kons	ultasi					1	
<			А	pril 20	21			>				
	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab	Min					
				i.	2	3	4					
	5	6	7	8	9	10	n.					
	12	13	14	15	16	17	18				3	Per
	19	20	21	22	23	24	25					
	26	27	28	29	30							
4 KON	isulta • 12:0	si D0						•				'Pe
erubał xelum erubał nbaha Iwal/ d	han ko jadwa han ja n <i>i rel</i> a lokter	insultas il konsu dwal/ g <i>und</i> pen yang ba	i hanya Itasi dim anti dok nbayara aru	dapat di iulai ter dapa n karena	lakukan at menye a menye:	sampai babkan suaikan	dengar adanya dengar	a 1 hari a biaya a tarif				Pe
	GANI	II DOK	TER		t	ANJUT	KAN					10
U.	8AH J/	ADWAL			B	TALKAN	KONSUL	TASI			1	
											A.,	

Pilih tanggal dan jam konsultasi yang baru, atau klik **"GANTI DOKTER"** apabila ingin mengubah dokter Anda Perubahan jadwal konsultasi/ dokter akan dapat menyebabkan adanya perubahan tarif karena mengikuti tarif terbaru dari Rumah Sakit. Apabila Anda yakin, maka klik **"IYA"**



1 PP		🖬 🖘 💷 🦉 91% 🗖	
consul	tation		
n Medis sien ahir	ERWIN 04/11/	1 YUSUF 1979	
Perut	ahan Jadwal Ko	unsultasi	
	April 2021	>	
Sel	Rab Kam Jur	m Sab. Min	
	1 2	3 4	
h	7 9 9	10 11	
adwal kons peru 1 kamu ya	sultasi/ dokter dapat Ibahan pada tarif dol akin ingin melanju ses serara atomatic i	menyebabkan adanya kter: utkan proses ini? ke Rumah Sakit setelah	
acon apro	adanya konfirmasi	Re Roman Juni Jerenan	
	[IYA TIDAK	
konsultasi wal konsult jadwal/ go <i>efund</i> pern ter yang ba	hanya dapat dilakuk tasi dimulai. anti dokter dapat mer bayaran karena mer ru	an sampai dengan 1 hari nyebabkan adanya biaya nyesuaikan dengan tarif	
NTI DOKT		LANJUTKAN	





E-consultation – Reschedule Video Appointment

Informasi Perubahan Jadwal dari Dokter



*Mohon untuk menyelesaikan pembayaran kamu sebelum 08 April 2021 pukul 23:59. Pengajuan booking akan atomatis dibatalkan apabila belum ada pembayaran setelah waktu tersebut.

CEK STATUS TRANSAKSI

Apabila tidak ada perubahan pada tarif dokter, maka pengajuan akan dikirimkan ke Rumah Sakit. Namun, apabila ada perubahan pada tarif dokter dan limit Anda tidak cukup, maka Anda akan diarahkan untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu



dokter Arinta Dewi mengajukan perubahan jadwal konsultasi dengan rincian sebagai berikut:

Jadwal Sebelumnya

Tanggal : 28 Desember 2020 Pukul : 10.00

Jadwal Baru

Tanggal : 29 Desember 2020 : 10.00 Pukul

Apabila dokter Anda berhalangan hadir pada hari konsultasi, maka Anda akan diberikan informasi dari Rumah Sakit untuk pengajuan jadwal pada hari lainnya. Setelah jadwal ditentukan, maka Anda akan mendapatkan notifikasi perubahan jadwal dari dokter.







E-consultation – **Cancel Video Appointment or Medicine Prescription**

10.23 🐝 🚳 🖼	😰 📚 al al 91% 🗎
← E-consultation	
No Delume Modie	. 070000 11102200
No Rekam Medis	:-
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000





Apabila Anda ingin melakukan pembatalan konsultasi, maka klik "Batalkan konsultasi". Batas akhir pengajuan pembatalan konsultasi adalah satu hari sebelum konsultasi



Pilih Alasan Pembatalan Konsultasi

Apabila sebelumnya melakukan pembayaran excess, maka isi data rekening untuk proses pengembalian biaya





7 12:30 **E-consultation**

Pengembalian biaya konsultasi akan diproses dalam waktu 2 x 24 jam kedepan. Mohon isi data rekening pengembalian biaya konsultasi pada kolom berikut.

AJUKAN PEMBATALAN KONSULTASI & PENGEMBALIAN BIAYA



E-consultation – Consultation History

0:05 🖾		🗎 🗟 93% 🗎
E	consultation	
) Ho	i Erwin, Garxia siap memba leh tahu siana yana sedana r	ntumu. nenaalami keluhan?
		10.05
ERWI	N YUSUF	10:05
) or	(ERWIN YUSUF, Ada yang ka	ami bisa bantu?
	E-consultatio	m
	Riwayat e-consu	Itation
	Tanya Gejal	a

Pada halaman ini, terdapat 4 pilihan menu dengan keterangan sebagai berikut:

- a. E-consultation : Buat janji telekonsultasi dengan dokter
- b. Riwayat e-consultation : Melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan
- c. Tanya Gejala : Panduan bagi pengguna untuk menanyakan gejala penyakit yang dialami
- d. Lihat dokter spesialisasi : Menampilkan data dokter di sekitar pengguna sesuai dengan spesialisasinya

Klik "Riwayat e-consultation" untuk melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan

0.26 🖬		😰 🖘 all all 91% I
E-	consultation	
	Pukul	: 14.05 - 14.20
DENIGAL		
PENOAD	DAN KONJULIASI	
APR	Booking No	: G9008041102144
13	Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
	Dokter	: Esther H. S. Dr.
	Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
	Tanggal	: 13 April 2021
	Pukul	: 09.00 - 09.15
13	Nama Pasien Dokter Spesialisasi Tanggal Pukul	: ERWIN YUSUF : Dr 07 Dummy B1 : POLI SPESIALIS ANAK : 13 April 2021 : 09.00 - 09.05
PEMBAT	ALAN KONSULTASI	
APR	Booking No	: G9008041102419
10	Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
	Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
	Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
	Tanggal	: 10 April 2021
	Pukul	- 09 00 - 09 05

Pilih data konsultasi yang ingin dicek statusnya. Anda juga dapat melihat status terbaru dari progress konsultasi Anda di kotak berikut. Status ini bersifat real time



10.23 🐝 📾 🖼

😰 🛸 📖 ្យ 91% 🗖

E-consultation

aajuan Konsulta

Booking No	: G9008041102253
No Rekam Medis	5. -
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310 000

STATUS

APR 8	Pengajuan Konsultasi	
MAR 17	Konsultasi Berhasil Diajukan	

Booking kamu sudah diproses ke RS Mitra Keluarga Bekasi Timur. Apabila ada kendala/ hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur

Informasi Detail Status Konsultasi



User bukan merupakan peserta Garda Medika

0:05 🖾	😰 🖘 .⊪ .⊪ 93% 🗖	
- E-consultat	ion	
Boleh tahu siapa	yang sedang mengalami keluhan?	
	10:05	
ERWIN YUSUF	10:05	
	F, Ada yang kami bisa bantu?	
	E-consultation	
F	iwayat e-consultation	
	Tanya Gejala	











Konfirmasi Kontrol Rawat Inap

10.19 🗊 🕮 🔛	😫 🖘 ill ill 92% 🗎	9:12 🖵	
E-consultation		← E-consultation	
ATA DIRI PASIEN		DATA DIRI PASIEN	
		Patient Name*	
ama Pasien* RWIN YUSUF	-	ENI PRISTIWANTI	
		Phone Number (WA)*	
31234567890			
		 Upload your identity card or your family r for member that doesn't have identity car	egister loniy di * 🚯
load KTP / Kartu Keluarga (untuk untuk	peserta		
+		You have a history of inpatient cla 23 June 2021. Is this a control after	im on 21 J er your ho YES
lamat Pengiriman Obat			
. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, Iarapan Jaya, Kec. Bekasi Utar	RT.005/RW.021, a, Kota Bks, Jawa	Click here if you want to change you *The doctor list will be adjusted base address	iur deliver ed on you
<u>ik disini</u> apabila kamu ingin meng pat	ganti alamat pengiriman		
	lari alamat popairiman	CREATE APPO	INTMENT













Masuk ke menu Garda Medika, masukkan pin, kemudian Klik menu **"E-consultation"** Klik "AYO MULAI"

Pilih n mengal ini,



1	🛱 🖘 💷 . 11. 93% 🗖
E-consultation	
Hai Erwin, Garxia siap membantu	mu.
Boleh lahu siapa yang sedang mer	ngalami keluhan?
	10:05
VIN YUSUF	10:05
OK ERWIN YUSUF. Ada yana kami	bisa bantu?
E-consultation	
Riwayat e-consultat	ion
Tanya Gelala	
Lihat dokter spesialis	iasi
nama peserta ya	ing sedang
iami keluhan. Po	ada halaman
plin menu idny	



9

9



	💎 🔟 12:30		💎 🚄 📋 12:30
- Find My Doc	tor	Find My Doctor	
Tidak	76:34	Tidak	16:35
Apakah kamu t lokal atau mela dalam negeri m (transmisi lokal)	tinggal di wilayah transmisi Ikukan perjalanan dari naupun luar negeri) pada 14 hari terakhir? 16:34	Kamu termasuk kat Meskipun termasuk l tetap jaga kondisi tul berolahraga, konsun tetap mematuhi atur kesehatan selama p	egori RESIKO RENDAH. ke dalam resiko rendah, buh dengan nsi makanan sehat, dan an-aturan dan protokol andemi ini.
Tidak Apakah kamu p pemeriksaan RT tenggorok atau	Pernah melakukan T - PCR dengan usap hidung? 16:34	Apabila ada keluhan tanda-tanda yang sa COVID-19, maka kon dokter untuk dilakuka lanjut. *DISCLAIMER: Seluruh ketera melalui Find My Doctor adal informasi dan tidak dimaksu saran, diagnosis, atau peraw Harap mencari saran dan pe dokter atau penyedia layana referensi yang Anda miliki.	dan gejala dengan ima seperti gejala sultasikan keluhanmu ke an penanganan lebih ngan yang disampaikan ah hanya untuk tujuan dikan untuk menggantikan yatan medis profesional. mawatan medis hanya dari in kesehatan sesuai
	Ya		16:35
2	Tidak	🤟 uh	at RS

Jika Anda memilih "TANYA GEJALA", maka Garxia akan memandu pengguna dengan menanyakan beberapa pertanyaan terkait gejala penyakit yang dialami

Pada akhir sesi tanya gejala, Garxia akan memberikan rekomendasi atas gejala yang telah diinformasikan.

Ada beberapa rekomendasi yang akan diberikan, yaitu: observasi mandiri, periksa ke dokter, hingga langsung ke rumah sakit.

Klik "LIHAT RS" untuk menampilkan rumah sakit/dokter rekomendasi Garda Medika











Find My Doctor

Apakah kamu akan simpan

JL TB Simatupang Kav 15 4 1 Lb Bulus

Ibukota Jakarta 12440, Indonesia

JL TB Simatupang Kav 15 4 1 Lb Bulus, Cilandak

Menara FIF, 2nd Floor, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec.

Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus

alamat sebagai Rumah?

←

0

 \odot

South

Tangerang

💎 🔏 📋 12:30

East .

Jakarta

TIDAK

2

South Jakarta

YA

Anda dapat menyimpan titik lokasi sebagai alamat Rumah atau Kantor

KONFIRMASI

Ibukota Jakarta 12440, Indonesia

KONFIRMASI

Klik "KONFIRMASI" jika alamat sudah sesuai

Apartme

Pilih dokter sesuai keinginan Anda, kemudian klik "NAVIGASI KE RS" untuk panduan arah jalan menuju rumah sakit

Pada tampilan ini, Anda dapat melakukan panggilan telepon rumah sakit dengan klik ikon 🔰 atau menggunakan panduan arah jalan ke rumah sakit dengan Google Maps (Android) atau Apple Maps (iOS) dengan klik ikon 💀

Avoiding odd plate roads

>

Tampilan akan berubah ke Aplikasi Maps

Garda Healthtech

Anda dapat melakukan pembelian Asuransi kesehatan rawat jalan melalui menu **Healthtech**. klik tombol "Dapatkan Sekarang" untuk melakukan pembelian

2	
sedo Amattikitech	Pembayaran Instan
elangkah lagi sehatmu terlindungi! FORMASI DATA DIRI	AstraPay
Noah Smith	 Pastikan nomor HP sudah terdaftar di ASTRAPAY da saldo cukup untuk pembayaran
Aceh Barat Daya	Kartu Kredit
25-10-1994	
Laki-laki 👻	Credit Card VISA 🐏 🛛
3242555888888000	Bank Transfor Virtual Account
lakarta	Bank Iranster – Virtual Account
	Bank Mandiri mandiri
12630 - Kel. Ciganjur,Cipedak,Lenteng Agung	Bank PermataBank
+6285860444013	
arda Healthtech - Fit	Bank BNI 🔭 BI
\$500,000	

Klik "Jelajahi Pilihan Paket" dan Anda akan diarahkan ke pilihan paket perlindungan yang bisa dipilih sesuai dengan kebutuhan

Anda akan diminta untuk mengisi informasi data diri dan menyetujui kebijakan privasi. Kemudian Anda akan diarahkan ke halaman pembayaran dan memilih metode pembayaran untuk menyelesaikan pembelian

FAQ (Frequently Asked Questions)

Q: Mengapa Forgot Password tidak masuk ke e-mail saya?

A: Anda dapat melaporkan kendala tersebut dengan mengirim informasi *e-mail* yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No ke cs@asuransiastra.com

Q: Forgot Password selalu tidak sesuai?

A: Pastikan hanya menekan tombol satu kali, kemudian cek *e-mail* anda dalam waktu maksimal 5 menit. Jika tetap tidak bisa, kirimkan informasi e-mail yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No. Mohon sertakan screenshot halaman kendala dan spesifikasi *handphone* (Tipe dan versi OS yang digunakan) ke cs@asuransiastra.com

Q: Mengapa OTP email saya tidak masuk-masuk?

A: Cek pada bagian spam e-mail anda. Jika tidak ada, kirimkan informasi e-mail yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No. Mohon lampirkan screenshot halaman request OTP ke cs@asuransiastra.com

Q: Mengapa OTP nomor handphone saya tidak masuk-masuk?

- A: Terdapat beberapa *T&C* yang berlaku, yaitu:
 - Untuk Provider Indosat pastikan terdapat pulsa minimal Rp5.000 (lima ribu rupiah)
 - Provider lainnya, pastikan no handphone yang tertera di halaman OTP sesuai dengan nomor handphone yang terdaftar. Jika nomor sudah sesuai namun OTP tetap tidak terkirim, kirimkan informasi e-mail yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No. Mohon lampirkan screenshot halaman request OTP ke cs@asuransiastra.com

Q: Bagaimana saya mengetahui no. handphone yang terdaftar?

A: Anda dapat melihat pada halaman OTP atau hubungi Garda Akses Asuransi Astra 1 500 112 lalu pilih menu layanan 3.

Q: Saya sudah memasukkan Member No. dan tanggal lahir, kok blank putih ya?

A: Anda dapat melaporkan kendala tersebut dengan mengirim informasi e-mail yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No. Mohon lampirkan screenshot halaman kendala dan spesifikasi handphone (Tipe d versi OS yang digunakan) ke cs@asuransiastra.com

Q: Pada saat mau klaim muncul pesan "nomor rekening belum terdaftar"?

A: Silakan hubungi HRD anda untuk meminta update data no. rekening ke tim membership Garda Medika

Q: Mengapa muncul blank hitam saat upload document?

A: Silakan buka menu pengaturan, lalu cari aplikasi Garda Mobile Medcare. Kemudian cek bagian izin. Pastikan anda mengaktifan akses ke menu kamera. Jika tetap tidak berhasil, kirimkan informasi e-mail yang didaftarkan pada aplikasi Garda Mobile Medcare dan Member No. Mohon lampirkan screenshot halaman kendala dan spesifikasi handphone (Tipe dan versi OS yang digunakan) ke cs@asuransiastra.com

Q: Apakah keluarga bisa log-in Menu Garda Medika dengan Member No. yang sama?

A: Bisa, untuk dapat melihat informasi seluruh keluarga maka gunakan Member No. EMP saat log-in

Q: Berapa batas terakhir submit klaim di Garda Mobile Medcare?

A: Klaim dapat ditagihkan dari tanggal perawatan hingga 30 hari kalender setelahnya. Untuk klaim lebih dari 30 hari kalender disarankan melakukan klaim reimbursement konvensional (mengisi formulir reimbursement dan mengirimkan hard copy ke Head Office Asuransi Astra atau Health Administrator Garda Medika)

Q: Kemana saya harus mengirimkan hard copy dokumen?

A: Dokumen hard copy dapat anda kirimkan/tujukan ke Claim Garda Medika Lt.3, Grha Asuransi Astra, Jl. TB Simatupang Kav. 15, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12440

Q : Bagamana cara melihat kekurangan dokumen?

A : Sebelumnya anda harus memiliki aplikasi Garda Mobile Medcare lalu *log-in* pada menu Garda Medika. Kemudian klik menu Claim. Pada menu tersebut anda dapat melihat status riwayat klaim dan klik pada status yang menunjukan document incomplete

Q: Mengapa Jenis perawatan tidak muncul?

A: Beberapa jenis perawatan baru akan muncul ketika tanggal perawatan diisi lebih dari 1 hari. Sebagai contoh untuk jenis perawatan Rawat Inap (Inpatient) maka tanggal perawatan harus diisi sejak tanggal 10 Feb 2021 – 11 Feb 2021

Informasi lebih lanjut:

cs@asuransiastra.com

asuransiastra.com

