

1. Asuransi Hole In One

Adalah produk asuransi yang memberikan jaminan untuk membayar/memberikan hadiah berupa barang dan atau sejumlah uang yang telah disepakati di dalam dokumen penawaran kepada peserta turnamen dalam pertandingan golf.

2. Jaminan (Coverage)

Penanggung akan memberikan hadiah berupa barang dan atau uang hanya kepada peserta yang berhasil melakukan pukulan hole in one yang besarnya sebagaimana tercantum dalam dokumen penawaran.

3. Pengecualian (Exclusion)

Perjanjian ini tidak menjamin risiko yang disebabkan oleh

- Turnamen atau pertandingan yang dilarang/batal/dibatalkan oleh sebab apapun juga.
- Dilakukan pada waktu latihan/driving dan atau pada turnamen/pertandingan tidak resmi.
- Tanggung jawab hukum Tertanggung terhadap pihak ketiga.
- Semua kerugian atau kerusakan harta milik Tertanggung dan atau kecelakaan yang menimpa Tertanggung.

4. Risiko Sendiri (Deductible)

Untuk setiap kerugian yang terjadi, tertanggung menanggung terlebih dahulu jumlah risiko sendiri sesuai ketentuan senilai yang akan dicantumkan dalam dokumen penawaran.

5. Persyaratan Dokumen Penutupan

Tertanggung diharapkan melampirkan dokumen berikut:

- Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA) yang diisi lengkap dan wajib ditandatangani.
- Data peserta (nama, jenis kelamin, tanggal, dan tahun lahir, jenis pekerjaan, jabatan, golongan, dan lain-lain).
Ketidaklengkapan dokumen mengakibatkan penutupan tidak dapat diproses lebih lanjut.

6. Premi

Jumlah tertentu (sesuai dengan perhitungan yang tercantum dalam dokumen penawaran) yang menjadi kewajiban dari Tertanggung untuk dibayarkan kepada Penanggung. Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi (jika ada).

7. Biaya Administrasi

Biaya administrasi penerbitan polis Rp 50.000,00 dan perubahan polis Rp 25.000,00.

8. Kewajiban Pembayaran Premi

Tertanggung wajib melakukan pembayaran premi dan biaya administrasi sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati. Kelalaian dalam memenuhi pembayaran premi dapat berakibat batalnya perjanjian pertanggung (merujuk pada Klausul Pembayaran Premi).

9. Jangka Waktu Asuransi

Periode polis minimum 1 hari atau lebih sesuai dengan lamanya waktu turnamen golf berlangsung. Informasi periode polis akan tercantum dalam ikhtisar pertanggung.

Hal-hal lain yang perlu diperhatikan:

1. Pengertian Hole in One

Pukulan Hole in One berarti sekali pukulan yang dilakukan oleh peserta dan berhasil masuk ke dalam lubang.

2. Syarat dan Ketentuan dalam Polis (Subjectivity)

Persyaratan yang harus dipenuhi oleh Tertanggung agar pertanggung dapat berlaku efektif.

- Klaim tidak dapat disetujui apabila kerugian/kerusakan disebabkan oleh risiko yang dikecualikan dalam polis.

- Calon tertanggung harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada Asuransi Astra atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- RIPLAY versi Umum ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi Hole in One dan bukan merupakan bagian dari Polis.
- Penentuan tanggung jawab polis terhadap suatu klaim hanya akan disampaikan secara tertulis melalui surat resmi oleh PT Asuransi Astra Buana yang ditandatangani oleh pejabat yang berwenang.
- Informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku dapat menghubungi Garda Akses 1 500 112.

Simulasi Perhitungan Premi

Jika Tertanggung A memiliki Asuransi Hole in One dengan nilai pertanggung sebesar Rp 100.000.000,00 dan tarif premi 0,2%, maka jumlah premi yang wajib dibayarkan adalah:

$Rp\ 100.000.000,00 \times 0,2\% = Rp\ 200.000,00$ ditambah biaya administrasi.

Simulasi Perhitungan Klaim

Jika ada peserta yang berhasil meraih Hole in One, maka jumlah maksimum penggantian dari Penanggung adalah Rp 100.000.000,00 dikurangi dengan risiko sendiri.

*) Catatan : Perhitungan ini hanya simulasi, jumlah premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi pertanggung.

Prosedur & Dokumen Klaim



Laporkan klaim anda ke
Garda Akses 1 500 112
sesuai dengan ketentuan
dalam Polis



Survei Klaim
oleh pihak Internal
(Asuransi Astra) atau
Eksternal (Loss Adjuster)



Melengkapi Dokumen
sesuai dengan
bentuk kerugian



Penentuan Tanggung
Jawab dan
Besarnya Penggantian



Pembayaran
20 hari kerja setelah
dokumen penyelesaian
klaim lengkap



Subrogasi dan
Penyerahan Barang
Sisa Ex-Claim
(Jika ada)

Dalam hal terjadi suatu Klaim yang terjamin oleh Polis ini, penyelenggara/Tertanggung wajib segera melengkapi dokumen-dokumen pendukung Klaim antara lain:

- Surat tuntutan resmi dari Tertanggung/Penyelenggara.
- Surat keterangan/ Pernyataan dari penyelenggara dan pengurus yang berwenang dari Golf Club yang menyatakan terjadinya Hole In One yang berisi data sebagai berikut:
 - Nama lapangan golf tempat dilangsungkannya turnamen/pertandingan
 - Nama/judul turnamen/pertandingan
 - Nama peserta yang berhak mendapat hadiah Hole In One
 - Waktu (tanggal dan jam) terjadinya Hole In One
 - Tempat/green terjadinya Hole In One
 - Tiga orang saksi menandatangani Surat Keterangan/Berita Acara tentang terjadinya Hole In One
- Bukti penerimaan hadiah berupa tanda terima dan/atau kuitansi pembayaran

Pengaduan Pelanggan

Pengaduan Secara Tertulis atau Lisan

Pelanggan mengajukan pengaduan
melalui e-mail, ataupun layanan
Call Center Garda Akses
1 500 112

Verifikasi Data Pengaduan

Petugas memverifikasi data
dan dokumen pengaduan
dan mencatat pengaduan

Meneruskan Pengaduan

Setelah Petugas memverifikasi
data dan dokumen pengaduan,
petugas akan meneruskan ke
bagian terkait

Penyelesaian Pengaduan

Petugas akan menganalisis dan
menginformasikan penawaran
penyelesaian pengaduan kepada
pelanggan

Secara Tertulis melalui e-mail (cs@asuransiastra.com) atau surat, **Website** Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi **Service Points Asuransi Astra**

Secara Lisan melalui telepon layanan **Contact Center Garda Akses 1 500 112**. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis, dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.