

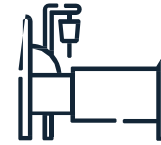
SOSIALISASI PENGOBATAN 2022

peace of mind

Benefit Auto 2000 untuk 2022

In Patient and Maternity

Cashless/Reimburse*



Out Patient + Dental

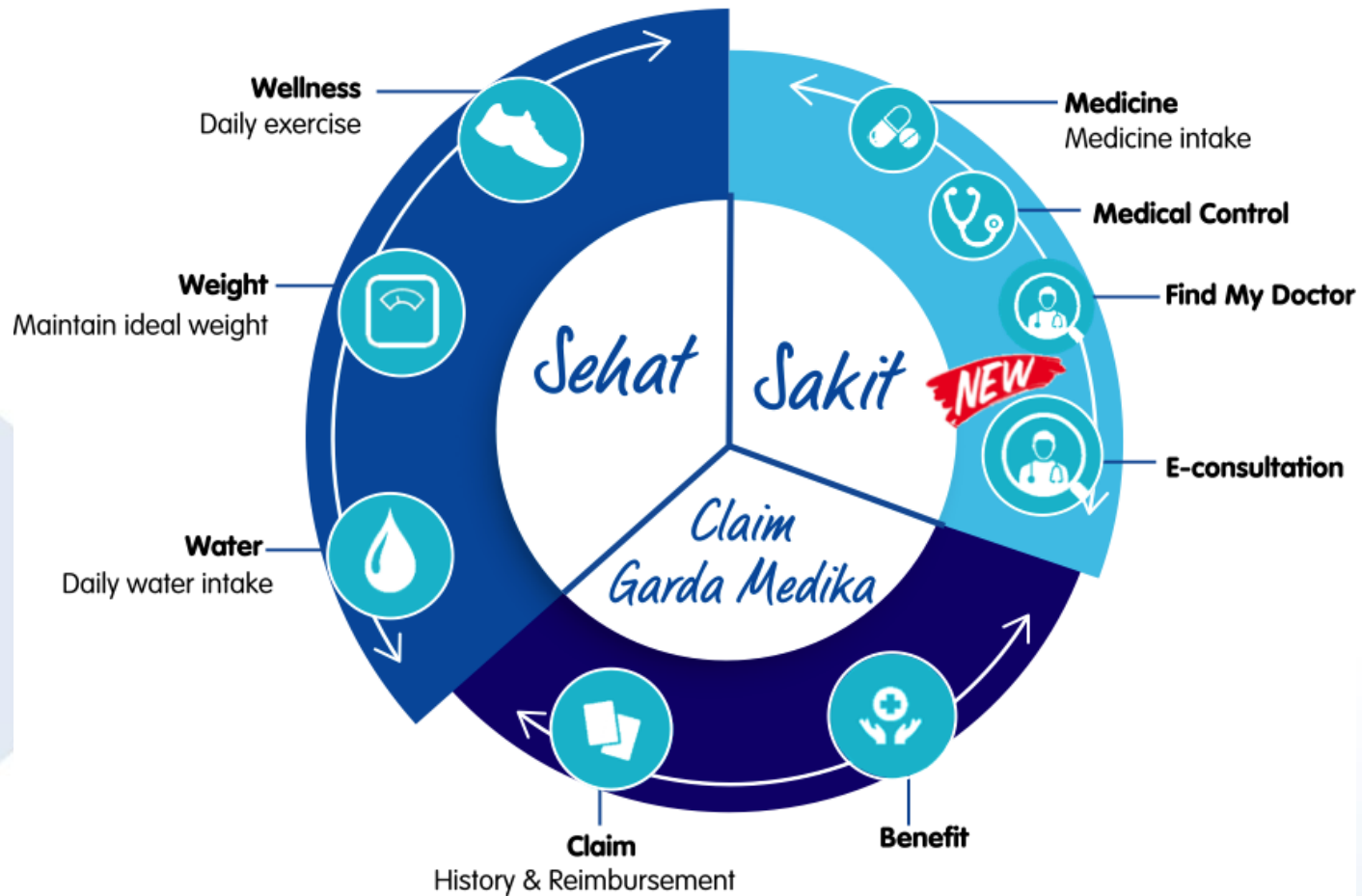
Cashless/Reimburse*



**Cashless di RS & Klinik rekanan
Garda Medika, Reimbursement di RS
& Klinik non rekanan.*

**Tidak ada perubahan benefit peserta*

What's in Medicare 3.1 ?



Fitur Unggulan

E Card



E-Claim



E-Consultation



Find My Doctor

Keunggulan

- 1 DIGITAL FOKUS : GARDA MOBILE MEDCARE**
Fitur : E-Consultation, E-Claim, E-Card, E-Benefit, Find My Doctor, Near Me Providers, Healthy Lifestyle.
- 2 CONTACT CENTER : GARDA AKSES**
24/7 In-House Customer Service dengan Tim berbasis Paramedis.
- 3 GARDA MEDIKA AKSES**
Platform Digital pertama dalam Industri Asuransi Kesehatan untuk Proses Administrasi RS.
- 4 PROGRAM MANEJEMEN RISIKO**
Preventive & Promotive IP, MA, OP ,MCU dan Wellness Program
- 5 JANGKAUAN LUAS : > 1000 Provider**
Transaksi tanpa tunai di provider nasional, dengan Kartu Digital maupun Kartu Fisik
- 6 TIM AHLI : TIM DOKTER & PARAMEDIS**
Monitoring, verifikasi dan analisa klaim oleh Tim Paramedis dinaungi Tim Dokter Medis.

Regulasi SK AI terkait Pengobatan dan Gigi

- **Plafon benefit karyawan dan keluarga** menggunakan **plafon sesuai SK PT Astra International Tbk. – Toyota Sales Operation** yang berlaku menyesuaikan masing masing golongan dan status pernikahan yang disetujui Perusahaan
- **Selisih dari plafon** yang dimiliki masing masing karyawan menjadi beban karyawan dan dibayarkan di RS/ Klinik **bilamana Cashless**
- **Selisih dari plafon** yang dimiliki masing masing karyawan menjadi beban karyawan dan menjadi Unpaid di RS/ Klinik **bilamana Reimburse**
- Pembelian obat obatan harus **melampirkan resep dokter dan rincian obat obatan**
- Pembelian Obat dilakukan di Apotek / Toko Obat yang memiliki ijin usaha resmi
- Pembelian **Obat obatan dan Konsul Dokter** melalui aplikasi **online consultation** dapat di reimburse
- Pembelian Vitamin dan Multivitamin, Herbal dapat dilakukan tanpa resep dokter asalkan **terdaftar di BPOM**

Out Patient & Dental

Golongan / Status	Batas Maksimum (Rp.)
Golongan I - III (lajang)	4,650,000
Golongan I - III (Kawin)	9,162,000
Golongan IV (lajang)	5,115,000
Golongan IV (Kawin)	9,700,000
Golongan V	10,100,000

**Remaining Saldo Peserta terupdate dapat dilihat di Medcare fitur benefit*

Pengecualian



**Kosmetik , penyakit seksual menular ,
HIV/AIDS , Narkoba /Obat terlarang,
Usaha bunuh Diri**

JARINGAN PROVIDER LUAS

Pelayanan servis premium dengan jaringan provider Rumah Sakit



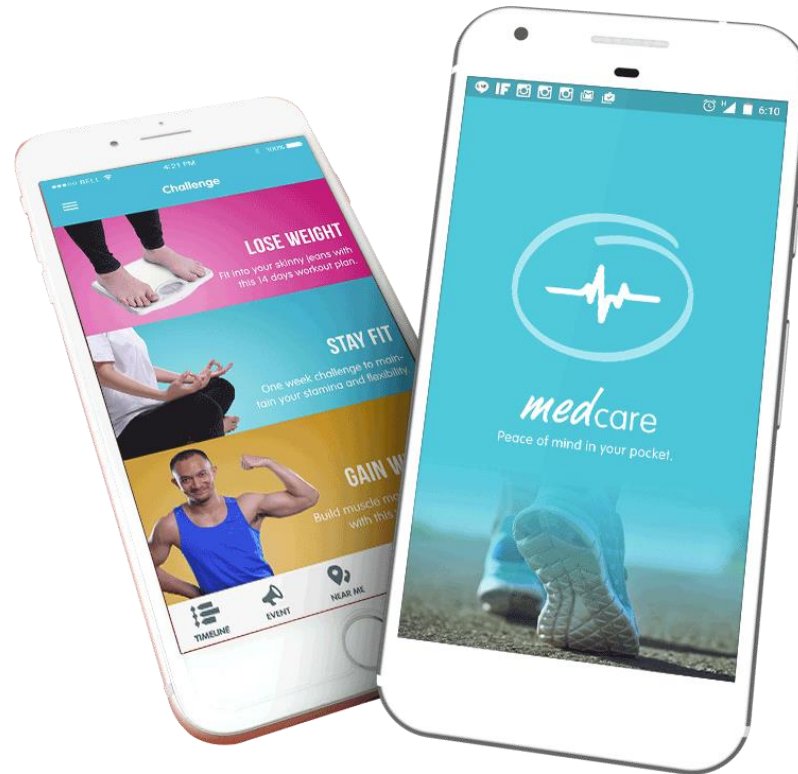
Keunggulan Pelayanan
Jangkauan Luas



>1000 RS dan Klinik
Tersebar di 170 Area dan 33 Provinsi

KLIK Medcare Menu : Near Me

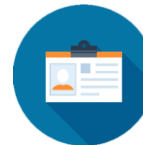
E-Claim pada Garda Mobile Medcare



**E- Reimbursement
& Claim Status**



**Insurance
Benefit**



**Garda Medika
E-Card**



**Garda Medika
Provider, etc.**




medicare

Register dan Login



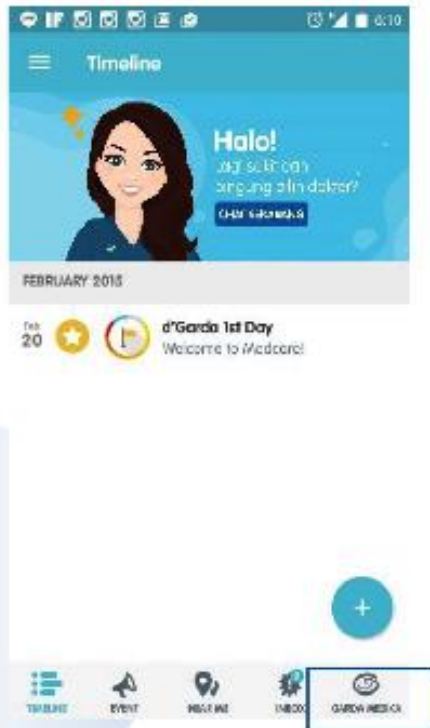
Anda dapat *log in* menggunakan media sosial Facebook, Google, atau Twitter

Jika belum memiliki akun, klik **"REGISTER"** terlebih dahulu



Setelah klik **"REGISTER"**, Anda akan diminta untuk mengisi Nama, *Email*, dan *Password*. Klik **"REGISTER"** untuk daftar dan *log in* ke akun Garda Mobile Medicare Anda

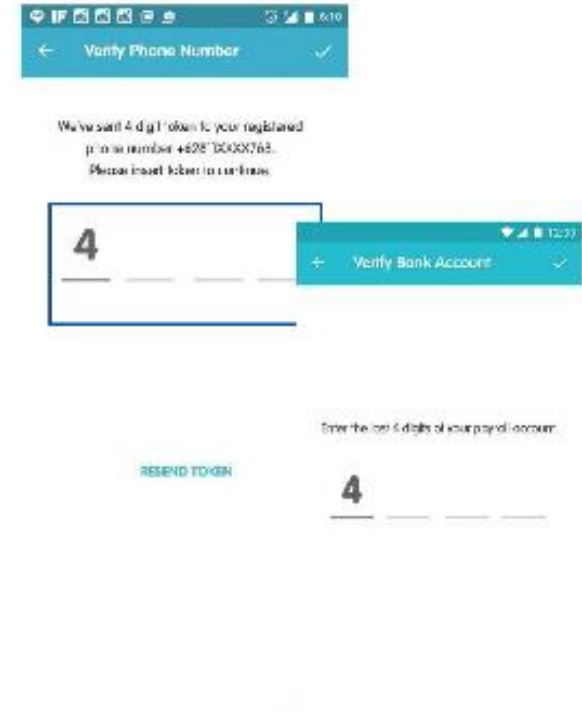
Garda Medika (Log in Peserta)



Klik menu **"GARDA MEDIKA"**



Masukkan *Member No* dan tanggal lahir, kemudian klik **"CONTINUE AS CUSTOMER"**



Setelah berhasil *log in*, maka akan ada 2 opsi validasi, yaitu: menggunakan OTP (jika nomor telepon sudah didaftarkan ke sistem) atau 4 digit nomor rekening Anda.

Pada tampilan ini terdapat informasi **E-card**, **Benefit**, **Claim**, dan **Find My Doctor**

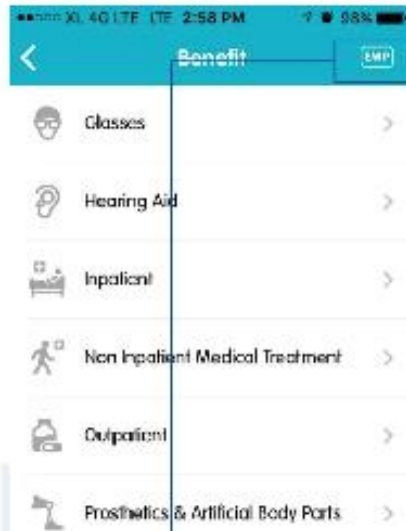
Anda dapat mengubah tampilan informasi dengan klik ikon , kemudian ubah tampilan sesuai dengan yang Anda inginkan.

— Klik **"PIN"**, jika Anda ingin mengubah atau lupa PIN





Benefit



Klik ikon  untuk mengubah tampilan menu **Benefit** (EMP, SPO, CHI)

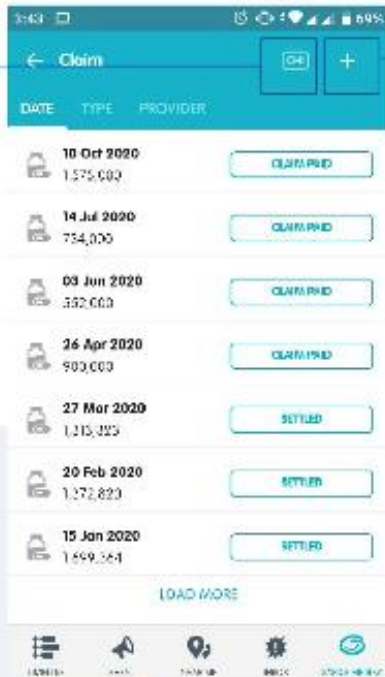


Berikut adalah tampilan detail menu **Benefit**. Setiap perusahaan mempunyai tampilan berbeda tergantung dari benefit yang diambil



Klik **"CLAIM"** untuk melihat riwayat klaim

E-claim



DATE	TYPE	PROVIDER	
10 Oct 2020	1,575,000		CLAIM PAID
14 Jul 2020	754,000		CLAIM PAID
03 Jun 2020	352,000		CLAIM PAID
26 Apr 2020	900,000		CLAIM PAID
27 Mar 2020	1,215,000		SETTLED
20 Feb 2020	1,272,820		SETTLED
15 Jan 2020	1,659,000		SETTLED

LOAD MORE

Klik "+", untuk melakukan E-claim

Berikut adalah tampilan riwayat klaim (CHI). Anda dapat mengubah tampilan informasi sesuai dengan peserta yang diinginkan (EMP, SPO, CHI)



NAME	SILAKA WEBSONO
HOSPITAL	klirik rumah sakit
TREATMENT TYPE	Outpatient
DIAGNOSIS	NEED FOR IMMUNIZATION AGAINST SINGLE BACTERIAL DISEASE
AMOUNT BILLED	1,575,000
AMOUNT PAID	1,575,000
STATUS	Claim Paid
AMOUNT COVERED	1,575,000
PAYOR	0
SETTLED DATE	15 Oct 2020
TRANSFER TO	025503829 - DIPLO RAHARDJO WEBSONO

Berikut adalah tampilan detail klaim



TRANSFER TO	025503829 - DIPLO RAHARDJO WEBSONO
CLAIM STATUS	
01 15	Claim Paid
01 15	Claim Approved
01 15	Hardcopy Document Received
01 12	Waiting For Hardcopy
01 12	Document Incomplete
01 10	Claim Submitted

Berikut tampilan status klaim yang ada pada detail klaim

E-claim



Reimbursement

PESERTA
Dipo Rohande Wibisono

Reimbursement untuk:

AMOUNT CLAIM
1.000.000

PERIOD AWAL PENYAKIT
09/10/2020

PERIOD AKHIR PENYAKIT
09/10/2020

REKOMENDASI

-  Rawat Inap
-  Rawat Jalan
-  Rawat Gigitan
-  Rawat Gigi
-  Rawat Gigi

Kategori Rawat

-  Rawat Inap
-  Rawat Jalan
-  Rawat Gigitan
-  Rawat Gigi
-  Rawat Gigi

NEXT

Berikut adalah tampilan menu **E-claim** untuk peserta Garda Medika

Pada tampilan ini Anda diminta mengisi nominal total tagihan berobat

Klik **"NEXT"** untuk melanjutkan proses *upload* dokumen



Reimbursement

UPTD/RS/STES/UMH

Upload foto dokumen tagihan

+

+



Reimbursement

Rekomendasi medis yang harus diisi dengan benar. Jika rekomendasi tidak diisi, akan dikenakan biaya tambahan. Jika tidak terdapat foto *diagnosa*, maka pilih salah satu diantara list *diagnosa* pada halaman selanjutnya.

- ☐ Tumor
- ☐ Jantung
- ☐ Cough & Infeksi
- ☐ Stroke
- ☐ Diabetes
- ☐ Hipertensi
- ☐ Penyakit Jantung
- ☐ Penyakit Jantung Koroner
- ☐ Penyakit Jantung

SUBMIT

Upload dan foto dokumen tagihan rumah sakit/klirik dengan klik "+". Jika tidak terdapat foto *diagnosa*, maka pilih salah satu diantara list *diagnosa* pada halaman selanjutnya

Klik **"NEXT"** untuk melanjutkan ke konfirmasi klaim



Reimbursement

RINGKASAN KLAIM

Peserta : Dipo Rohande Wibisono
Jumlah Tagihan : 2.500.000
Tanggal Penawaran : 10/10/2020
Jenis Penawaran : Kontrol Rawat Inap

RWANYAT KLAIM TERKAIT

RS Penyakit Dalam
29/10/2020 - 02/11/2020
Rp. 1.500.000

KONFIRMASI REKIBING

Kami Anda akan diisikan ke rekening berikut:

Bank : PermataBank
Cabang : Permata Hijau
Nomor Rekening : 0054315312352
Nama Pemilik Rekening : Ima Christina

☐ Saya sudah membaca dan setuju terhadap ketentuan penyesuaian yang ada.

SUBMIT

Berikan centang pada ketentuan persetujuan jika semua informasi sudah benar, lalu klik **"SUBMIT"**



E-claim

3:43 

← Claim  +

DATE	TYPE	PROVIDER
 10 Oct 2020	1,575,000	CLAIM PAID
 14 Jul 2020	734,000	CLAIM PAID
 03 Jun 2020	352,000	CLAIM PAID
 26 Apr 2020	900,000	CLAIM PAID
 27 Mar 2020	1,313,323	SETTLED
 20 Feb 2020	1,372,920	SETTLED
 15 Jan 2020	1,699,364	SETTLED

LOAD MORE







MENU NOTIF REAR VIEW PAREX GARDA MEDIKA

Klik ikon  untuk mengubah tampilan informasi sesuai dengan member yang diinginkan (EMP, SPO, CHI)

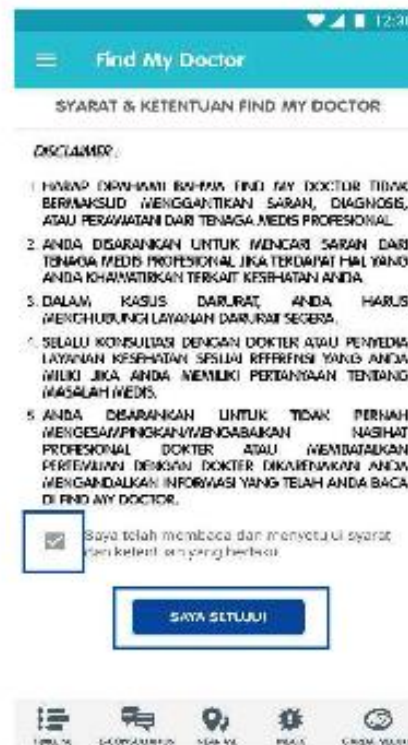
Anda dapat memantau proses klaim pada tampilan riwayat klaim berikut ini



Find My Doctor



Klik **"CHAT SEKARANG"** pada banner Ask Garxia untuk masuk ke fitur **Find My Doctor**



Centang pada kolom persetujuan dan klik **"SAYA SETUJU"** untuk melanjutkan



Klik **"AYO MULAI"**



Find My Doctor



Find My Doctor

Sally

Dik Sally, boleh tau berapa umurnu?

17

Boleh tau gender mu?

Wanita

OK Sally, Ada yang bisa kubantu?

Tanya gejala

Lihat dokter spesialisasi

Pada tampilan ini, Garxia akan menanyakan informasi seputar profil Anda, sebelum lanjut pada tahap berikutnya. Terdapat 2 pilihan yaitu **"TANYA GEJALA"** atau **"LIHAT DOKTER SPESIALISASI"**



Find My Doctor

Tidak

Apakah kamu tinggal di wilayah transmisi lokal atau melakukan perjalanan dari dalam negeri maupun luar negeri transmisi lokal pada 14 hari terakhir?

Tidak

Apakah kamu pernah melakukan pemeriksaan RT / PCR dengan usap tenggorok atau ludah?

Tanya

Tidak

Jika Anda memilih **"TANYA GEJALA"**, maka Garxia akan memandu pengguna dengan menanyakan beberapa pertanyaan terkait gejala penyakit yang dialami



Find My Doctor

Tidak

Kamu termasuk kategori **BERESIK RENDAH**.
Meskipun kamu berada dalam risiko rendah, tetap jaga kesehatan tubuh dengan berolahraga, menjaga kebersihan diri, dan menggunakan alat pelindung diri dan penutup wajah saat beraktivitas.
Apabila ada keluhan dan gejala dengan kondisi yang sama seperti gejala COVID-19, maka konsultasikan ke dokter atau dokter umum di rumah sakit atau puskesmas terdekat.

100% AMIBU. Segera lakukan tes yang disarankan agar dapat dipastikan status kesehatanmu. Segera kunjungi dokter atau dokter umum di rumah sakit atau puskesmas terdekat untuk pemeriksaan lebih lanjut.

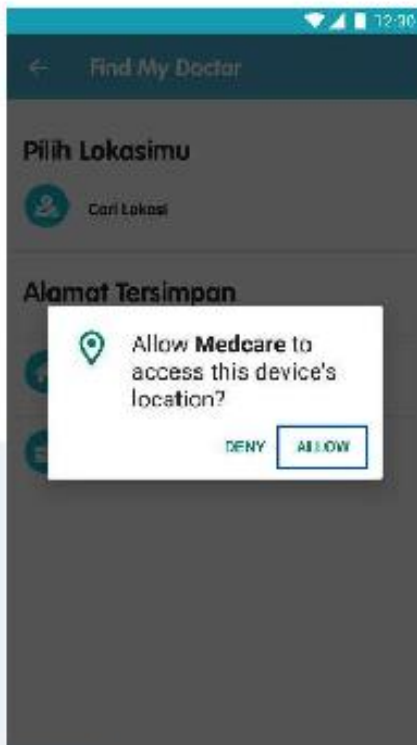
Lihat RS

Pada akhir sesi tanya gejala, Garxia akan memberikan rekomendasi atas gejala yang telah diinformasikan.

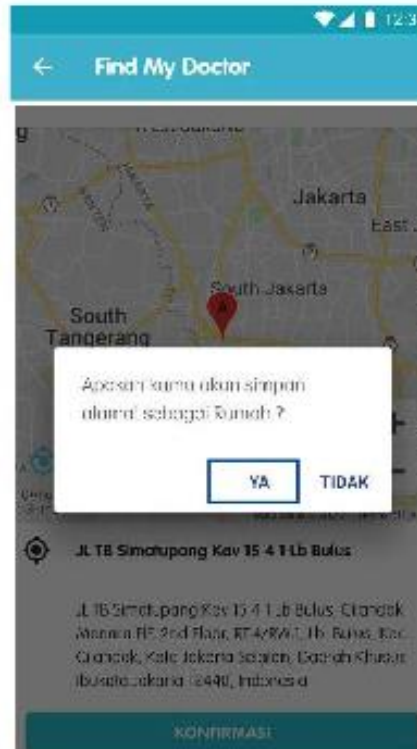
Ada beberapa rekomendasi yang akan diberikan, yaitu: observasi mandiri, periksa ke dokter, hingga langsung ke rumah sakit.

Klik **"LIHAT RS"** untuk menampilkan rumah sakit/dokter rekomendasi Garda Medika

 Find My Doctor



Klik **"ALLOW"** pada notifikasi yang muncul agar aplikasi mendapatkan titik lokasi Anda



Anda dapat menyimpan titik lokasi sebagai alamat Rumah atau Kantor



Klik **"KONFIRMASI"** jika alamat sudah sesuai

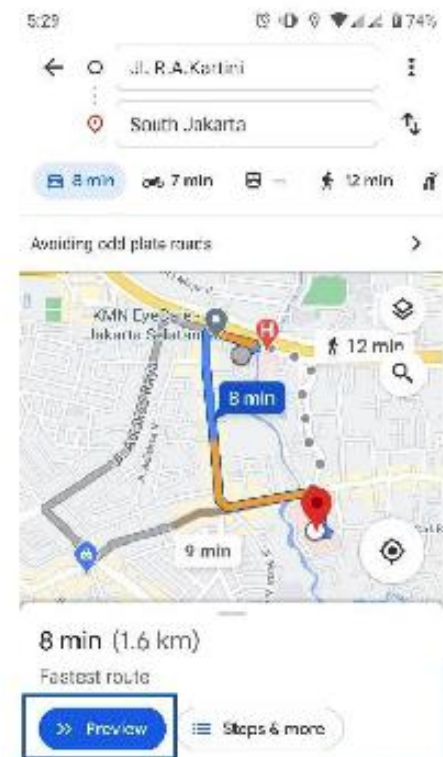
Find My Doctor



Pilih dokter sesuai keinginan Anda, kemudian klik **"NAVIGASI KE RS"** untuk panduan arah jalan menuju rumah sakit



Pada tampilan ini, Anda dapat melakukan panggilan telepon rumah sakit dengan klik ikon  atau menggunakan panduan arah jalan ke rumah sakit dengan *Google Maps* (Android) atau *Apple Maps* (iOS) dengan klik ikon .



Tampilan akan berubah ke Aplikasi *Maps*

E-claim pada Garda Mobile Medcare

Reimburse Konvensional



Mengisi formulir klaim



Mengirimkan dokumen ke asuransi



Menunggu klaim ditransfer

Pembayaran klaim H+14

E-claim



Input klaim



Foto dokumen



Cek status pembayaran

Pembayaran klaim H+2

KLIK, UPLOAD, BERES!



Ketentuan E-claim Reimbursement

Nilai Klaim	≤ Rp 1.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 20.000.000	> Rp 20.000.000
Ketentuan Dokumen	Dokumen <i>softcopy</i>	Dokumen <i>softcopy</i> + <i>hardcopy</i>	Dokumen <i>hardcopy</i>
Dokumen <i>Hardcopy</i> yang dikirim	Tidak Ada	Hanya kuitansi asli	Seluruh dokumen klaim



Keterangan :

- Dokumen *softcopy* adalah klaim yang diupload melalui Garda Mobile Medcare
- Batasan nilai klaim berlaku per transaksi
- Ketentuan diatas berlaku mulai tanggal 1 April 2020
- Penggantian biaya pembelian obat peserta sesuai dengan resep dokter pemeriksa dan ketentuan yang berlaku
- Dokumen klaim *hardcopy* dapat diserahkan ke PIC/Health Ad atau dapat dikirimkan ke alamat berikut:

*PT Asuransi Astra Buana
Ged. Asuransi Astra Lantai 3
TB Simatupang kav 15
Jakarta 12440

UP. Klaim *reimbursement* Garda Medika

Panduan Claim

Panduan Klaim Pengobatan Medcare

1. Upload dokumen claim hanya dapat dilakukan dengan foto, tidak dapat diambil dari *gallery* foto.
2. Perhatikan nama peserta saat melakukan *eclaim reimburse*
3. Apabila ada permintaan untuk melengkapi dokumen, harap dokumen yang diminta di lampirkan di klaim yang sama. Jangan membuat klaim yang sama berulang kali
4. Penggunaan resep orang lain tidak dapat di proses
5. Pembelian obat di Apotek / Toko Obat yang memiliki ijin usaha dapat dilakukan dengan rincian obat
6. Kuitansi Pengobatan 1-31 December 2021 yang belum di klaim kan di periode 2021 dapat di klaim kan memotong biaya pengobatan 2022 per 1 Januari 2022
7. Obat dan Herbal yang dibeli sesuai dengan BPOM
8. *Remaining limit* Saldo Pengobatan peserta terupdate dapat dilihat di Medcare

Panduan Klaim Pengobatan Medcare

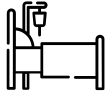
Nilai Klaim	≤1 juta	1 Juta - 20 Juta	>20 juta
Ketentuan Dokumen Reimburse	Dokumen Soft Copy	Documen Softcopy + Hardcopy Kwitansi Asli	Documen Softcopy + Semua dokumen Hardcopy
PESERTA	Melakukan semua via apps	- Melakukan via apps - Menyerahkan Hanya KUITANSI ASLI ke PIC	- Melakukan via apps - Menyerahkan semua dokumen Hardcopy ke PIC
PIC Cabang		Melakukan Scan email Kuitansi Asli , Judul email " New Reimbursement_AI A2000 SBY_Kuitansi Medcare _NPK" Mengirimkan Hardcopy dokumen ke Garda Medika 1 bulan 1x, Judul Amplop " Dokumen Klaim Medcare Via Email A2000"	

Bila ada kesulitan dalam mengakses Medcare , Hubungi :

1. Contact Center 24 Jam 1500112 tekan 3
2. WA PIC TSO pada hari dan jam kerja : Dewi 087871129142
3. WA PIC Medcare pada hari dan jam kerja : 081510029852 - 085875349233

*** Hari dan jam kerja PIC : Senin – Jumat; pkl 08.00 WIB - 17.00 WIB**

Proses Klaim



Rawat Pengobatan Cashless



1. **Bawa kartu Garda Medika/E-Card** saat datang ke RS rekanan Garda Medika.



2. **Daftar ke bagian administrasi** rawat jalan



3. **Konsultasi dan pemeriksaan** fisik/tes diagnostik



4. **RS konfirmasi pasien pulang** ke Garda Medika untuk surat jaminan akhir.

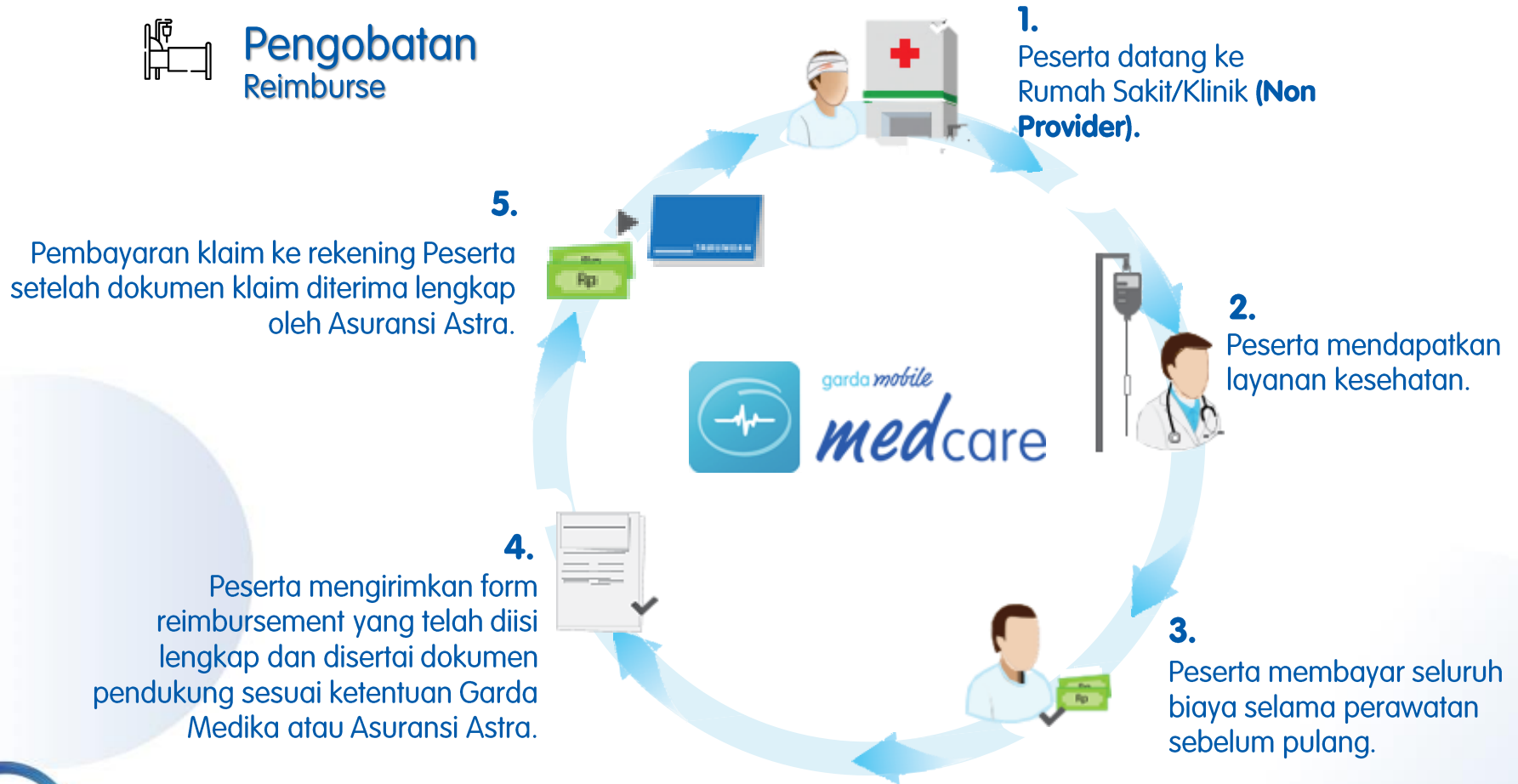


5. **Peserta pulang** dan membayar **selisih** biaya (jika ada)

Proses Klaim



Pengobatan Reimburse



*Pembayaran Klaim Medcare 2 Hari dari upload

*Pembayaran Klaim Non Medcare 14 Hari kerja dari dokumen lengkap diterima Garda Medika.

*Masa kadaluarsa klaim 30 hari dari tanggal kwitansi

Non Medcare



Mengisi Formulir Klaim



Melengkapi Dokumen Klaim



Mengirimkan Dokumen Klaim ke
Garda Medika



Pengecekan & Analisa Klaim oleh
Tim Klaim



Menunggu Klaim ditransfer

Pembayaran klaim H+14

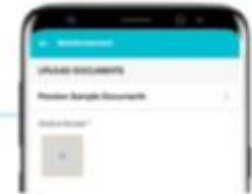
Medcare



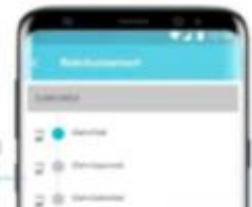
Input Klaim



Foto Dokumen



Cek Status Pembayaran



Pembayaran klaim H+2

KLIK, UPLOAD, BERES!



