



Garda Mobile Medcare 3.1

• Manual Book •





Garda Mobile Medcare Journey





E-consultation by Garxia



What's in Medcare 3.1 ?





Medicine intake

Medical Control

- Find My Doctor
- **E-consultation**







med care



Anda disarankan untuk log in menggunakan akun Google (Gmail) atau dapat menggunakan media sosial (Facebook & Twitter).

Jika ingin mendaftarkan *email* lainnya, klik "REGISTER" terlebih dahulu



Anda dapat log in menggunakan media sosial Facebook, Google, atau Twitter

Jika belum memiliki akun, klik "REGISTER" terlebih dahulu





3 🖸 📖 🖻	🕲 🔽 🧻 6:10
🗁 medc	are
n Renaldy	
swlord	
firm Password	
REGISTER	
klik "REGISTI	R ", Anda

akan diminta untuk mengisi Nama, Email, dan Password. Klik "REGISTER" untuk daftar dan log in ke akun Garda Mobile Medcare Anda





med care



 Gardamobile Medcare gardamobilemedcare@gmail.com Password * Phone Number 	 Gardamobile Medcare gardamobilemedcare@gmail.com Password *
 gardamobilemedcare@gmail.com Password * Phone Number 	gardamobilemedcare@gmail.com Password *
Password * Phone Number	Password *
Phone Number	
	081271401036
- Address	- Jakarta
Date of Birth	07-01-1980
You have to verify your data	









• \ominus 🏟 ‡46+ 🖌 🚛 89% 9:17 🗅 🗖 9:16 🗢 🗖 • \ominus 🏟 🗘 🖌 📕 89% 9:17 🖸 🛄 • \ominus 🏟 ‡46* 🚄 🖌 📘 89% **Security Question Security Question Profile Info** ← ← ← Gardamobile Medcare 1 We've sent a verification code to your mobile number *******1036 We've sent a verification 0 gardamobilemedcare@gmail.com gardamobilemedcare@gmail.com Password * Resend OTP in Resend OTP in 081271401036 Jakarta or update email address 07-01-1980 SUBMIT SUBMIT Masukkan OTP yang -Setelah email terverifikasi, Masukkan OTP yang dikirim ke email Anda dikirim ke no HP Anda klik centang 1x lagi Password tidak perlu diisi



9:20	EQQE ·	N ()	@ \$46 🖌 🖌	87%
÷	Profile Info			~
1	Gardamobile Medcard	9		
M	gardamobilemedca	re@gmai	l.com	0
P	Password *			
2	081271401036			0
+	Jakarta			
Ë	07-01-1980			

Setelah email dan no HP sudah terverifikasi, klik centang untuk masuk ke Timeline

-Password tidak perlu diisi



Bergen Home dan Timeline

Weight

Reminder

Water

🛈 🎽 📋 6:10

🧠 if 🖸 🖸 🖸 🛍 🖄

med care



Berikut adalah tampilan awal aplikasi ketika pertama kali masuk Klik "+" , maka akan muncul shortcut fitur **Weight, Reminder,** dan **Water**

SYA	IRINA ANINDITYA		
anin@	Water		
	Weight		
۴	Challenge		
	Reminder		
ĸ	Friends		
¢.	Meet Up		
C	Call Garda Akses		
	Knowledge		

Klik ikon 📄 untuk menampilkan menu tambahan lainnya. Pada – tampilan ini terdapat profil pengguna dan menu untuk *log out* aplikasi







Klik salah satu tombol pada gambar untuk menambahkan data jumlah ml air yang diminum

Water

= W	later						<
DIARY	STAT	s	REMIN	DER			
	21 Au	gust -	27 Aug	iust 20)16		>
.5 L							
3 L							
,5 L							
21							
,5 L							
n.							
,5 L							
MON	N TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
11.400	0 ml	1.9	100 mi		43	%	
WEEKLY TO	TAL	AVERA	GE PER DA	Υ T	ARGET A	CHIEVED	

IF 🖸 (
≡ w
DIARY
MY WAKE UI
MY SLEEP TIA
REMIND ME Custom
CUSTOM
12.00
17.00
ADD TIME
TIMELINE

Klik "STATS" untuk melihat statistik air yang diminum



	2	0".	6:10
ater			
STATS	REMINDER		
TIME			
E			
			~
			•
			•
•	0		6
EVENT	NEAR ME	INBOX G	ARDA MEDIKA

Klik "ADD TIME" jika Anda ingin menambahkan waktu pengingat jadwal minum air







🔞 🎽 🧻 6:10

TY

Aug 29

 \times

×

 \times

G

GARDA MEDIKA

4.

INBOX

🧠 if 🖸 🖸 🗹 🖉 🖉

4

1W

75

65

-5,0

+8,0

+0,0

TIMELINE

29 Aug 2016

27 Aug 2016

25 Aug 2016

Weight

2W

Aug 23

4

EVENT

STATS

TAA.

Aug 25

75,0 kg

80,0 kg

72,0 kg

9,

NEAR ME

3M

Aug 27

6M





Klik "STATS" untuk melihat statistik berat badan Anda





January 2016





Klik "GALLERY" untuk menyimpan foto diri Anda







Medical Control

Pilih salah satu opsi olahraga, kunjungan dokter atau obat





Garda Medika (Log in Peserta)





Masukkan *Member No* dan tanggal lahir, kemudian klik **"CONTINUE AS CUSTOMER"** Setelah berhasil *log in*, maka akan ada 2 opsi validasi, yaitu: menggunakan OTP (Jika nomor telepon sudah didaftarkan ke sistem) atau 4 digit nomor rekening Anda.



Garda Medika (Log in Peserta)

3:52 💬	🐯 🕩 46 ⊿ 🔏 🛿 96%
← PIN	~
	Create PIN
	Repeat PIN



Pada tampilan ini terdapat informasi *E-card, Benefit, Claim,* dan *E-consultation.*

Anda dapat mengubah tampilan informasi dengan klik ikon [[]], kemudian ubah __ tampilan sesuai dengan yang Anda inginkan

Setelah validasi, Anda diminta untuk membuat PIN yang akan ditanyakan kembali saat mengakses menu **Garda Medika**



Klik **"PIN"**, jika Anda ingin mengubah atau lupa PIN



•000 X	l 4g lte lte	2:58 PM 🛛 🗇 🖉	98% •
<		Benefit	EMP
Ð	Glasses		>
Ð	Hearing Aid	ł	>
	Inpatient		>
*	Non Inpatie	ent Medical Treatmen	t >
a	Outpatient		>
	Prosthetics	& Artificial Body Part	s >
Klik	ikon 🔟	🖉 untuk mer	nguba



●●●○○ XL 4G L	TE LTE 2:59 PM	1 🦪 🍯 98% 💼 🕅
<	Inpatie	nt EMP
ONPLAN	HIGHPLAN	
Hospital Roc Board	om and	900,000
Surgery Expe	nses	Refer to Company Policy
Complex Sur	gery	Refer to Company Policy
Major Surger	у	Refer to Company Policy
Intermediate	Surgery	Refer to Company Policy
Minor Surger	у	Refer to Company Policy
Miscellaneou Services & Su	us Hospital upplies	Refer to Company Policy
In-Hospital P Visit	hysician's	Refer to Company Policy

NOMOR KAB 8274991 NOMOR FES B/02248 NAMA PESE Dipo Rah TANGGAL IA 01/01/20 NAMA PERU Asuransi



Bene

FAQ

Reference



m

Klik ikon 🖮 untuk mengubah tampilan menu **Benefit** (EMP, SPO, CHI) Berikut adalah tampilan detail menu Benefit. Setiap perusahaan mempunyai tampilan berbeda tergantung dari benefit yang diambil



Garda N	1edika	EMP
471		S garda medika
A 221 rdio Wibison		
1] JENIS KELAMIN Pria HAAN NIK stra Buana	2379	AdMedika
it	Claim	E-consultation
e Book		DOWNLOAD
	Q) NEAR ME	INBOX GARDA MEDIKA
<lik <b="">"(elihat</lik>	:laim" u riwayat	ntuk klaim





Menu E-consultation dapat dibuka dengan 2 cara:







10:05 🔤

E-consultation

93%



Hai Erwin, Garxia siap membantumu. Boleh tahu siapa yang sedang mengalami keluhan? 10:05 10:05 **ERWIN YUSUF** OK ERWIN YUSUF, Ada yang kami bisa bantu? E-consultation **Riwayat e-consultation** Tanya Gejala Lihat dokter spesialisasi

mengalami keluhan

- Pada halaman ini, terdapat 4 pilihan menu dengan keterangan sebagai berikut:
- a. E-consultation : Buat janji telekonsultasi dengan dokter
- b. Riwayat e-consultation : Melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan
- c. Tanya Gejala : Panduan bagi pengguna untuk menanyakan gejala penyakit yang dialami
- d. Lihat dokter spesialisasi : Menampilkan data dokter di sekitar pengguna sesuai dengan spesialisasinya

Klik "E-consultation" untuk membuat janji telekonsultasi dengan dokter

Klik "AYO MULAI"





Pilih nama peserta yang sedang

10.11 📫 🖼	😰 🗟 al al 92% 🗖
← E-consultation	
Lokosi Pengiriman Obat	
Tanggal Konsultasi 09/04/2021	
Spesialisasi	•
CARI	BY Rating +
Untuk penggunaan fitur ini, harap m untuk pengiriman obat terlebih de pencarian dokter akan disesuaike tersebut.	nenginputkan alamat ahulu dikarenakan an dengan alamat
LANJUTKAN	



Jika Anda memilih "E-consultation", maka Garxia akan menampilkan halaman disclaimer untuk menginputkan alamat pengiriman obat (apabila belum ada alamat yang tersimpan sebelumnya)

Klik "Cari Lokasi" untuk mencari lokasi sesuai titik Anda berada. Apabila Anda sudah pernah menyimpan alamat pada menu E-consultation sebelumnya, maka anda dapat memilih alamat pada Alamat Tersimpan (Rumah/Kantor)

Indonesia







Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21

Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, RT.005/RW.021, Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124,

KONFIRMASI

Sesuaikan lokasi Anda dengan alamat untuk pengiriman obat yang diinginkan, kemudian Klik "KONFIRMASI"



Masukkan tanggal konsultasi dan poli spesialisasi yang dituju, kemudian klik "CARI". Dokter yang muncul di halaman ini akan disesuaikan dengan pilihan sebelumnya.

Pilih dokter yang Anda inginkan untuk telekonsultasi dengan cara klik "E-CONSULTATION"

0.1	3 🐝 🖸 🕻	29				0	S.al.al 9	2%
	E-co	onsu	Itatio	n				
151	Pengiriman	Obal	1-170	NI= 01	01.00	C (D)41	001 11-	
	JAD	WAL	KON	SUL	TASI		×	
	4		А	pril 20	21		>	ì
	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab	Min	
				ï	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	П	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	1
	26	27	28	29	30			
	JAM KONS 14:05 - * Batas c konsulta dimulai	sultasi 15:00 akhir p si ada	erubah lah 1 hi	nan jad ari sebe	wal/ pe	embata	↓ blan isi	
	* Untuk I akan dik * Apabile maka we booking.	konsuli irimka a ada ajib di	tasi di (n esok <i>excess</i> bayari	atas jar hari. untuk l can di t	n 20.00 blaya k hari ya AN	0, mak onsulte ng sar	a obat asi na saat	
	WE	D 01	00 - 14	00			_	

Pilih tanggal dan jam konsultasi yang diinginkan. Jadwal ini disesuaikan dengan jadwal praktik dokter yang tersedia.

Kemudian klik "LANJUTKAN"

10.19 📫 🕮 🖼
← E-cor
data diri i
Nama Pasien* ERWIN YUSUF
No HP (WA)* 081234567890
Upload KTP / Kartu yang belum memi
+
Alamat Pengirimar Jl. Kav. Al-Ikha Harapan Jaya
<u>Klik disini</u> apabi obat *Dokter akan dis obat yang diinpi
L nasukkai

Apabila seluruh data sudah sesuai, maka klik "BUAT JANJI"

BUAT JANJI





P	😰 🖘 all all 92% 🗎
onsultation	
I PASIEN	
JF	Ŧ
Ð	
390	
artu Keluarga (untuk untuk peserti emiliki KTP)* 🕧	a
has Blok d13 No.21, RT.00 Iya, Kec. Bekasi Utara, Ko	5/RW.021, ta Bks, Jawa
abila kamu ingin mengganti	alamat pengiriman
disesuaikan kembali dari ala nputkan	amat pengiriman





a. Pembayaran Menggunakan Limit

10.23 🐝 🖷 🖼	🔯 🖘 al al 91% 🖬	10.23 🐝 🕫 🖼	😰 🗟 .il .il 91% 🗎		10.23 🐝 🖷 🔛	🗑 🖘 al al 91% 🕯
E-consultatio	n	← E-consultation			← E-consultation	
a diri pasien					Pengajuan Konsulta:	si
Rekam Medis	÷	•			Booking No	: G9008041102253
Pasien	: ERWIN YUSUF				No Rekam Medis	:-
Lahir	: 04/11/1979				Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
amin	: Laki-laki				Tanggal Lahir	: 04/11/1979
ło	: E/20825				Jenis Kelamin	: Laki-Laki
/A)	: 081234567890	<1 ×1			No HP (WA)	: 081234567890
Pengiriman Obat	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21,	BOOKING SEDA	NG DIPROSES			: JI. Kav. Al-Iknas Blok d13 N
	RT.005/RW.021, Harapan Jaya,				Alamat Penakiman Ohat	ap lava Kos Pokasi Litara
	Barat 17124, Indonesia				Alamar Penginman Obar	Kota Bks. Jawa Barat 17104
	294 AND ARTH 233 202	RINCIAN BIAYA				ndonesia
					Dokter	· Dr 07 Dummy Bt
KONSULIAS	4				Spesialisasi	: POLI SPESIAUS ANAK
		Biaya Konsultasi	₹p. 310,000		Tanggal	: 13 April 2021
2 1029247	201 TE TENENTIN	Penjaminan Asuransi	₹p. 310.000		Pukul	: 09.00 - 09.05
07 Dumm	ny Bt Rp. 310.000	*Danmalium konsultusi komu sadann	dinnosas dalam waktu 1 v 24 inm		Tarif	: Rp 310.000
SPESIALIS A	ANAK	Untuk informasi selanjutnya, dapat di	lihat pada menu Riwavat e-			
5 MITKA KELUAK	IGA BERASI	consultation.				
Indual					STATUS	
13 April 2021 (09-	00 - 09:051					
Rincian Biava						
Biaya Konsultasi	RP. 310.000				APR Papagiugn Kar	a ultara
Penjaminan Asura	ansi RP. 310.000				8 Pengajuan Kor	Isoliusi
rsedia meneri	ima informasi layanan dan					
uk dari Asuransi	Astra				APR Konsultasi Bert	nasil Diajukan
sudah membaca	a, dan setuju terhadap					
rungun perseit	ujuun yang ada.				Booking kamu sudah diproses ke R	25 Miltra Keluarga Bekasi Timur.
-	CEC DEAABAYADAN	CEV STATUS	TRANSAKSI		Apabila ada kendala/ hal yang ing menahubungi Call Center RS Mitra	jin ditanyakan lebih lanjut, silakan Keluaraa Bekasi Timur
PROS	SES FEMIDATAKAN	CENSIAIOS				All and a second se
.				۸. به مراه <u>دا مراه</u>		linung og slate r
ntang pa	aa keaua ketentuan	BOOKING ANAA SEA	ang alproses ke	Apabila bo	oking sudan d	alproses olen k
rsetuiuan	Kemudian Klik	Rumah Sakit Klik	CEK STATUS	maka	status Anda a	kan berubah r
				Konsulta	si Berhasil Dia	iukan Haran r
PROSES F	YEMBAYARAN"	TRANSAKSI" untuk r	nengetahui status			
		terharu dari Koj	nsultasi Anda	Waktu k	onsuitasi sesu	iai dengan tan

umah Sakit, nenjadi nenunggu ggal dan waktu yang tercantum pada status





b. Excess (Jika Limit Habis, perlu pembayaran menggunakan Payment Gateway)

No Rokam Medie	
No Rekam Medic	
to Renalli meals	1*
Nama Pasien	ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Member No	: E/20825
No HP (WA)	: 081234567890
Alamat Pengiriman Obat	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 No.21, RT.005/RW.021, Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bks, Jawa Barat 17124, Indonesia
DAIA KUNSULIAS	4
Jadwal 21 April 2021 (09:	.00 - 09:05) RP. 170.000
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta	ransi PP. 0 RP. 170,000
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener	ransi RP. 0 RP. 170.000 Ima intormasi layanan dan
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac	ransi PP. 0 RP. 170,000 Tima intormasi layanan dan Astra. a. dan setulu terhadap
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac keterangan perseti	ransi PP. 0 RP. 170,000 Ima intormasi layanan dan Astra. a, dan setuju terhadap Ujuan yang ada.
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membaca keterangan perseta	ransi BP. 0 RP. 170,000 Tima intormasi layanan dan Astra. :a, dan setuju terhadap ujuan yang ada.
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac keterangan perseta	ransi BP. 0 RP. 170,000 Ima intormasi layanan dan Astra. Ia, dan setuju terhadap Ujuan yang ada.
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac keterangan perseti	ransi PP. 0 RP. 170,000 rima intormasi layanan dan Astra. Ia, dan setuju terhadap Ujuan yang ada. SES PEMBAYARAN
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac keterangan perseta PRO	ransi BP. 0 RP. 170.000 rima intormasi layanan dan Astra. ra, dan setuju terhadap ujuan yang ada. SES PEMBAYARAN
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur Dibayar Peserta Saya bersedia mener produk dari Asuransi Saya sudah membac keterangan perseta PRO Centang pa	ransi EP. 0 RP. 170,000 rima intormasi layanan dan Astra. Ia, dan setuju terhadap Ujuan yang ada. SES PEMBAYARAN da kedua ketentuan
Rincian Biaya Biaya Konsultasi Penjaminan Asur	ronsi RP. 0



- ntuk transaksi <200.000 : transfer bank, nopeePay, GoPay
- untuk transaksi 200.000 1 juta : transfer bank
- untuk transaksi > 1 juta : transfer bank, Credit Card

Apabila sebelumnya Anda memilih metode ATM/ Bank Transfer, maka lakukan pembayaran ke nomor rekening yang tercantum sesuai dengan nominal pembayaran. Anda akan mendapatkan notifikasi apabila pembayaran telah berhasil terverifikas







E-consultation – Online Consultation



- 1. Reminder pada H-1
- 2. Reminder pada hari-H di pagi hari

(melalui email dari Medcare@asuransiastr a.com dan aplikasi Medcare)

Pengajuan Konsulta:	si 💫
Booking No	: G9008041102253
No Rekam Medis	18-C
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124,
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000

🖼 🖘 at at 91% 🗎

10.23 📫 🕫 🖼



Klik "MULAI KONSULTASI" untuk memulai konsultasi secara online. Tombol ini hanya akan muncul pada hari H konsultasi. Tombol ini akan mengarahkan Anda ke aplikasi Google Meet/ Appstore (apabila tidak memiliki aplikasi Google Meet) Dasar penggunaan Google Meet dikarenakan Dokter Mitra Keluarga menggunakan platform Google Meets



Tampilan Google Meet saat konsultasi



6

23 🖷 🎟 🔛	🔯 🛸 al al 91% i
E-consultation	i.
NSULTASI SELESAI	
ooking No	: G9008041102253
lo Rekam Medis	1
lama Pasien	: ERWIN YUSUF
anggal Lahir	: 04/11/1979
enis Kelamin	: Laki-Laki
lo HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
lamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
okter	: Dr 07 Dummy Bt
pesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
anggal	: 13 April 2021
ukul	: 09.00 - 09.05
arif	: Rp 310.000

STATUS

APR 8	Pengajuan Konsultasi	
APR 8	Konsultasi Berhasil Diajukan	
APR 13	Konsultasi Selesai	

RATING & REVIEW

Info Konsultasi Selesai

E-consultation – Medicine Prescription & Delivery



Apabila Anda mendapatkan obat, maka akan muncul notification untuk konfirmasi obat. Setelah diklik, halaman rincian biaya akan muncul. Apabila Anda ingin menebus obat, maka klik "PROSES PEMBAYARAN". Namun, apabila tidak, maka klik **"BATALKAN PENGAJUAN OBAT"**



Apabila limit Anda tidak cukup untuk menebus obat, maka akan muncul pop up konfirmasi terkait pembayaran obat. Jika klik "LANJUTKAN PEMBAYARAN", maka Anda akan diarahkan ke halaman Payment Gateway untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu.

- shopeePay, GoPay
- bank
- Credit Card





चित्रती तो !	58% 🗂
Pilih Pemb	yaran
oPay Anda	*
ma, atau Alto	>
hopeePay Anda	×
	Pilih Romb OPay Anda ma, atau Alto

Pilih metode pembayaran yang diinginkan*

• untuk transaksi <200.000 : transfer bank, • untuk transaksi 200.000 - 1 juta : transfer

untuk transaksi > 1 juta : transfer bank,



E-consultation – Medicine Prescription & Delivery

PEMBAYARAN BERHASIL

Pengajuan obat anda sedang diproses dalam waktu 1 x 24 jam. Untuk informasi selanjutnya, dapat dilihat pada

CEK STATUS TRANSAKSI

Rp 160.000

Rp 160.000

E-consultation

←

RINCIAN BIAYA

Rincian Biaya

Total Biava Obat

Penjaminan Asuransi Dibayar Peserta

halaman Transaksi.

💎 🖊 📋 12:30

20.40	கி.ரி. வி. 95% 🖿
E-consi	ultation
-consultation	Permuta ATM
jumlah	^{Rp} 170,000
Order ID	QC202104140004
Harap selesaikan j	pembayaran sebelum: 14 April 23:59 WIB
4220019	94681099
Cara Pembayaran	PermataBank 🥙 🚥
1.	Pada menu utama, pilih Transaksi Lainnya.
1.	Pada menu utama, pilih Transaksi Lainnya . Pilih Pembayaran .
1.	Pada menu utama, pilih Transaksi Lainnya . Pilih Pembayaran . Pilih Pembayaran Lainnya .

Apabila sebelumnya Anda memilih metode ATM/ Bank Transfer, maka lakukan pembayaran ke nomor rekening yang tercantum sesuai dengan nominal pembayaran. Anda akan mendapatkan notifikasi apabila pembayaran telah berhasil terverifikasi

Pengajuan obat Anda sedang diproses ke Rumah Sakit. Klik "CEK STATUS **TRANSAKSI"** untuk mengetahui status terbaru dari Pengajuan obat Anda



Anda akan mendapatkan notifikasi berupa Push Notification, Email dan Inbox apabila obat sedang dalam proses pengiriman



10.29 🕥



🏘 🛛 🎬 📶 🖾

E-consultation

OBAT KAMU SEDANG DALAM PROSES PENGIRIMAN

Apabila dalam waktu 2 x 24 jam kamu belum menerima obat, harap hubungi contact center

E-consultation – Consultation History

10:05	P	😰 🖘l . 93% 🗎
	E-consultation	
2	Hai Erwin, Garxia siap memb	antumu. menanlami keluhan?
	bolen land slope forg sebang	10:05
E	RWIN YUSUF	10:05
	OK ERWIN YUSUF, Ada yang I	ami bisa bantu?
•	E-consultat	ion
	Riwayat e-cons	ultation
	Tanya Geji	ala
1	Lihat dokter spe	sialisasi

Pada halaman ini, terdapat 4 pilihan menu dengan keterangan sebagai berikut:

- a. E-consultation : Buat janji telekonsultasi dengan dokter
- b. Riwayat e-consultation : Melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan
- c. Tanya Gejala : Panduan bagi pengguna untuk menanyakan gejala penyakit yang dialami
- d. Lihat dokter spesialisasi : Menampilkan data dokter di sekitar pengguna sesuai dengan spesialisasinya

Klik "Riwayat e-consultation" untuk melihat data riwayat e-consultation yang pernah/ sedang dilakukan

0.26 🖾		😰 🕾 al al 91% i
E-	consultation	
	Pukul	: 14.05 - 14.20
		1
PENGAJ	DAN KONJULIASI	
APR	Booking No	: G9008041102144
13	Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
	Dokter	: Esther H. S. Dr.
	Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
	Tanggal	: 13 April 2021
	Pukul	: 09.00 - 09.15
13	Nama Pasien Dokter Spesialisasi Tanaaal	: ERWIN YUSUF : Dr 07 Dummy Bt : POLI SPESIALIS ANAK - 13 April 2021
	Pukul	: 09.00 - 09.05
PEMBAT	ALAN KONSULTASI	
APR	Booking No	: G9008041102419
10	Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
	Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
	Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
	-	
	Tanggal	: 10 April 2021

Pilih data konsultasi yang ingin dicek statusnya. Anda juga dapat melihat status terbaru dari progress konsultasi Anda di kotak berikut. Status ini bersifat real time



10.23 🐝 📾 🖼

😰 🛸 📖 ្យ 91% 🗖

E-consultation

aajuan Konsulta

Booking No	: G9008041102253
No Rekam Medis	5. -
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310 000

STATUS

APR 8	Pengajuan Konsultasi	
MAR 17	Konsultasi Berhasil Diajukan	

Booking kamu sudah diproses ke RS Mitra Keluarga Bekasi Timur. Apabila ada kendala/ hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur

Informasi Detail Status Konsultasi

E-consultation – Reschedule

Menu E-consultation dapat dibuka dengan 2 cara:

10.23 🐝 🎟 🖼	😭 🗟 al al 91% 🗎
← E-consultation	
	. 070000 1102200
No Rekam Medis	1-
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000
STATUS	



menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur



Apabila Anda ingin melakukan perubahan jadwal konsultasi, maka klik "UBAH JADWAL". Batas akhir pengajuan perubahan jadwal adalah satu hari sebelum konsultasi

.24	elli es l						Se.111.111	91%
	E-co	onsul	Itatio	n				
No R Nam Tang	ekam a Pasie gal Lal	Medis en hir		EF	WIN YL 1/11/19:	JSUF 79	a (a)	
		Peru	bahan	Jadwa	l Kons	ultasi		
<			А	pril 20	21			>
	Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab	Min	
				1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	n	
	12	13	14	15	16	17	18	
	19	20	21	22	23	24	25	
	26	27	28	29	30			
AM KC)NSULTA	SI.						
9:00	- 12:0	00						*
Perub ebelur Perub ambah adwal/	ahan ka n jadwa ahan ja an/ <i>rel</i> a dokter	nsultas I konsu dwal/ g <i>und</i> pen yang ba	i hanya Itasi dim anti dok nbayara aru	dapat di iulai. ter dapa n karena	lakukan It menye 2 menye:	sampai babkan suaikan	dengan adanya dengan	1 hari biaya tarif
	GAN	I DOK	TER		L	ANJUT	KAN	
	_	_	_			_	_	-

Pilih tanggal dan jam konsultasi yang baru, atau klik "GANTI DOKTER" apabila ingin mengubah dokter Anda

Perubahan jadwal konsultasi/ dokter akan dapat menyebabkan adanya perubahan tarif karena mengikuti tarif terbaru dari Rumah Sakit. Apabila Anda yakin, maka klik "IYA"



P		ia Sent 1	91%
consul	tation		
n Medis sien ahir		YUSUF 1979	
Perut	ahan Jadwal Ko	nsultasi	
	April 2021		>
Sel	Rab Kam Jur	m Sab Min	
	1 2	3 4	
Je	7 9 9	10 11	
adwal kons peru 1 kamu ya	sultasi/ dokter dapat Ibahan pada tarif dok akin ingin melanju	menyebabkan ada kter: Itkan proses ini?	מעתנ ?
akan dipro	ses secara otomatis i adanya konfirmasi	ke Rumah Sakit set	elah
	[IYA TID	AK
konsultasi wai konsul jadwal/ ge <i>efund</i> pern er yang ba	hanya dapat dilakuk tasi dimulai. Inti dokfer dapat mer bayaran karena men ru	an sampai dengar nyebabkan adanya nyesuaikan dengar	n 1 hari a biaya n tarif
NTI DOKT		LANJUTKAN	
LIAÖYVÄL		BANK ALLING S	





E-consultation – Reschedule

Informasi Perubahan Jadwal dari Dokter



Jadwal 10 April 2021 (09:00 - 09:05) **Rincian Biaya Biaya Konsultas**

Penjaminan Asuransi RP. 310.000 *Mohon untuk menyelesaikan pembayaran kamu sebelum 08 April 2021 pukul 23:59. Pengajuan booking akan atomatis dibatalkan apabila belum ada pembayaran setelah waktu tersebut.

RP. 310.000

CEK STATUS TRANSAKSI

Apabila tidak ada perubahan pada tarif dokter, maka pengajuan akan dikirimkan ke Rumah Sakit. Namun, apabila ada perubahan pada tarif dokter dan limit Anda tidak cukup, maka Anda akan diarahkan untuk melakukan pembayaran terlebih dahulu



Dikarenakan adanya penyesuaian jadwal dokter, maka dokter Arinta Dewi mengajukan perubahan jadwal konsultasi dengan rincian sebagai berikut:

Jadwal Sebelumnya

Tanggal : 28 Desember 2020 Pukul : 10.00

Jadwal Baru

Tanggal : 29 Desember 2020 : 10.00 Pukul



Apabila dokter Anda berhalangan hadir pada hari konsultasi, maka Anda akan diberikan informasi dari Rumah Sakit untuk pengajuan jadwal pada hari lainnya. Setelah jadwal ditentukan, maka Anda akan mendapatkan notifikasi perubahan jadwal dari dokter.



concultation – Cancel Appointment or Medicine Prescription

10.23 🐝 🖷 🔚	🏽 🗟 al al 91% 🗎
← E-consultation	
No Rekam Medis	:-
Nama Pasien	: ERWIN YUSUF
Tanggal Lahir	: 04/11/1979
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
No HP (WA)	: 081234567890
	: Jl. Kav. Al-Ikhas Blok d13 N
	o.21, RT.005/RW.021, Harap
Alamat Pengiriman Obat	an Jaya, Kec. Bekasi Utara,
	Kota Bks, Jawa Barat 17124, I
	ndonesia
Dokter	: Dr 07 Dummy Bt
Spesialisasi	: POLI SPESIALIS ANAK
Tanggal	: 13 April 2021
Pukul	: 09.00 - 09.05
Tarif	: Rp 310.000



APR Pengajuan Konsultasi 8 Booking kamu sudah diproses ke RS Mitra Keluarga Bekasi Timur. Apabila ada kendala/ hal yang ingin ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi Call Center RS Mitra Keluarga Bekasi Timur UBAH JADWAL

Apabila Anda ingin melakukan pembatalan konsultasi, maka klik "Batalkan konsultasi". Batas akhir pengajuan pembatalan konsultasi adalah satu hari sebelum konsultasi





Apabila sebelumnya melakukan pembayaran excess, maka isi data rekening untuk proses pengembalian biaya





7 📋 12:30 **E-consultation** PROSES PENGEMBALIAN BIAYA

Pengembalian biaya konsultasi akan diproses dalam waktu 2 x 24 jam kedepan. Mohon isi data rekening pengembalian biaya konsultasi pada kolom berikut.

AJUKAN PEMBATALAN KONSULTASI & PENGEMBALIAN BIAYA



E-consultation – Cancel Appointment or Medicine Prescription



74 📋 12:30

Pembatalan Konsultasi berhasil diproses



Apabila Anda mendapatkan obat, maka akan muncul notification untuk konfirmasi obat. Setelah diklik, halaman rincian biaya akan muncul. Apabila Anda ingin menebus obat, maka klik "PROSES PEMBAYARAN". Namun, apabila tidak, maka klik "BATALKAN PENGAJUAN OBAT"





💎 📶 12:30

E-consultation



PENGAJUAN OBAT **BERHASIL DIBATALKAN**

CEK STATUS TRANSAKSI

Informasi Pengajuan Obat Berhasil dibatalkan



User bukan merupakan peserta Garda Medika

0:05 🗠		💢 🗟 .il .il 93% 🗖		10:36	14,4KB
- E-con	sultation			÷	E-o
Hai Erwi	n, Garxia siap membantur	mu.			
Boleh tal	nu siapa yang sedang meng	galami keluhan?			
		10:05			
ERWIN YUS	SUF	10:05			
OK ERW	IN YUSUF, Ada yang kami l	bisa bantu?			Fitur ini h
) OK ERW	IN YUSUF, Ada yang kami l	bisa bantu?			Fitur in
	IN YUSUF, Ada yang kami l	bisa bantu?			Fitur in
	IN YUSUF, Ada yang kami l E-consultation Riwayat e-consultatio	bisa bantu? Dn			Fitur ini
	IN YUSUF, Ada yang kami l E-consultation Riwayat e-consultatio Tanya Gejala	bisa bantu? Dn			Fitur in











Konfirmasi Kontrol Rawat Inap

10.19 🗤 📾 🔤	😰 🖘 al al 92% 🗎	9:12 🟴
- E-consultation		← E-consultation
DATA DIRI PASIEN		DATA DIRI PASIEN
		Patient Name*
Nama Pasien*		ENI PRISTIWANTI
	*	Phone Number (WA)*
No HP (WA)*		08112444616
081234567890		-
		Upload your identity card or your family register ion
pload KTP / Kartu Keluarga (untuk untuk p	peserta	 for member that doesn't have identify cardi*
ang belum memiliki KTP]* 🕕		
		You have a history of inpatient claim on 21
+		23 June 2021. Is this a control after your he
T		YE
Alamat Pengiriman Obat IL Kay Al Ikhas Blak d12 No 21 P		-
Harapan Jaya, Kec. Bekasi Utara	a, Kota Bks, Jawa	Click here if you want to change your delive *The doctor list will be adjusted based on your
		address
<u>Klik disini</u> apabila kamu ingin mengg	ganti alamat pengiriman	
*Dokter akan disesuaikan kembali da	ari alamat pengiriman	CREATE APPOINTMENT















Masuk ke menu Garda Medika, masukkan pin, kemudian Klik menu **"E-consultation"** Klik "AYO MULAI"

Pilih n mengal ini,



1	û ≋a⊫.⊪93%∎
E-consultation	
Hai Erwin, Garxia siap membantu	mu.
bolen lanu slapa yang sedang men	galami kelunan?
	1000
VIN YUSUF	10:03
OK ERWIN YUSUF, Ada yang kami	bisa bantu?
E-consultation	
Riwayat e-consultati	on
Tanya Gejala	
Lihat dokter spesialis	asi
nama peserta ya	ng sedang
lami keluhan. Po	ada halaman
pilih menu Tany	a Gejala





0

9



1	Find My Doctor		🗧 🗧 Find My Doc	for
Tid	ak	16:34	Tidak	16:35
•	Apakah kamu tinggal di wilayah lokal atau melakukan perjalanar dalam negeri maupun luar nege (transmisi lokal) pada 14 hari terd	transmisi n dari ri akhir? 16:34	Kamu termasuk Meskipun termas tetap jaga kondis berolahraga, kon tetap mematuhi kesehatan selam	kategori RESIKO RENDAH. suk ke dalam resiko rendah, si tubuh dengan nsumsi makanan sehat, dan aturan-aturan dan protokol na pandemi ini.
Tid	ak Apakah kamu pernah melakuka pemeriksaan RT - PCR dengan u tengaprok atau bidung?	n sap	Apabila ada kelu tanda-tanda yan COVID-19, maka dokter untuk dila lanjut. *DISCLAIMER: Seluruh k melalui Find My Doctor	han dan gejala dengan g sama seperti gejala konsultasikan keluhanmu ke kukan penanganan lebih eterangan yang disampaikan adalah hanya untuk tujuan
		16:34	informasi dan tidak dim saran, diagnosis, atau p Harap mencari saran d dokter atau penyedia la referensi yang Anda mil	aksudkan untuk menggantikan perawatan medis protesional. an perawatan medis hanya dari nyanan kesehatan sesuai iki.
(Ya			10:35
1	Tidak		<	Lihat RS

Jika Anda memilih "TANYA GEJALA", maka Garxia akan memandu pengguna dengan menanyakan beberapa pertanyaan terkait gejala penyakit yang dialami

Pada akhir sesi tanya gejala, Garxia akan memberikan rekomendasi atas gejala yang telah diinformasikan.

Ada beberapa rekomendasi yang akan diberikan, yaitu: observasi mandiri, periksa ke dokter, hingga langsung ke rumah sakit.

Klik "LIHAT RS" untuk menampilkan rumah sakit/dokter rekomendasi Garda Medika













Find My Doctor

Apakah kamu akan simpan

JL TB Simatupang Kav 15 4 1 Lb Bulus

Ibukota Jakarta 12440, Indonesia

JL TB Simatupang Kav 15 4 1 Lb Bulus, Cilandak

Menara FIF, 2nd Floor, RT.4/RW.1, Lb. Bulus, Kec.

Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus

alamat sebagai Rumah?

←

0

 \odot

South

Tangerang

💎 🔏 📋 12:30

East .

Jakarta

TIDAK

2

South Jakarta

YA





Anda dapat menyimpan titik lokasi sebagai alamat Rumah atau Kantor

KONFIRMASI





Ibukota Jakarta 12440, Indonesia

KONFIRMASI

Klik "KONFIRMASI" jika alamat sudah sesuai





Apartme



Pilih dokter sesuai keinginan Anda, kemudian klik "NAVIGASI KE RS" untuk panduan arah jalan menuju rumah sakit

Pada tampilan ini, Anda dapat melakukan panggilan telepon rumah sakit dengan klik ikon 🔰 atau menggunakan panduan arah jalan ke rumah sakit dengan Google Maps (Android) atau Apple Maps (iOS) dengan klik ikon 💀



Avoiding odd plate roads







>

Tampilan akan berubah ke Aplikasi Maps





Berikut adalah tampilan riwayat klaim (CHI). Anda dapat mengubah tampilan informasi sesuai dengan peserta yang diinginkan (EMP, SPO, CHI)



B:49 🕜 🎟 🕸 😂	ত 🕕 💎 🖌 🔒 58%
← 10 Oct 2020	
NAME	SHEARA WIBISONO
HOSPITAL	klinik rumah vaksin
TREATMENT TYPE	Outpatient
DIAGNOSIS	NEED FOR IMMUNIZATION AGAINST SINGLE BACTERIAL DISEASE
AMOUNT BILLED	1,575,000
AMOUNT PAID	1,575,000
STATUS	Claim Paid
AMOUNT COVERED	1,575,000
EXCESS	0
SETTLED DATE	15 Oct 2020
TRANSFER TO	123563829 - DIPO RAHARDJO WIBISONO
♣ ≣	Q , 🕸 🌀

Berikut adalah tampilan detail klaim





1723563829 - DIPO RAHARDJO **WIBISONO**

Berikut tampilan status klaim yang ada pada detail klaim



Berikut adalah tampilan menu e-claim untuk peserta Garda Medika

Pada tampilan ini Anda diminta mengisi nominal total tagihan berobat

Klik "NEXT" untuk melanjutkan proses upload dokumen

Upload dan foto dokumen tagihan rumah sakit/klinik dengan klik "+". Jika tidak terdapat foto diagnosa, maka pilh salah satu diantara list diagnosa pada halaman selanjutnya

Klik "NEXT" untuk melanjutkan ke konfirmasi klaim



Reimbursement

		Dipo Rahardjo Wibisono
	82	2.500.000
tan	8	10/02/2020
	-	Kontrol Rawat Inap

RS Pondok Indah 29/07/2019 - 02/08/2019

Rp 18.500.000

💎 🖊 📋 12:30

Klaim Anda akan dicairkan ke rekening berikut:

- PermataBank
- Permata Hijau 0064312312352
- Nama Pemilik Rekening : Tria Christina

Saya sudah membaca dan setuju terhadap ketentuan persetujuan yang ada.



Berikan centang pada ketentuan persetujuan jika semua informasi sudah benar, lalu klik "SUBMIT"







3:43 😐	ⓒ 🕕 ≑ ❤ ⊿ ∡ 💼 69%
← Claim	CHI + Me
DATE TYPE PROVIDER	me me
10 Oct 2020 1,575,000	
14 Jul 2020 734,000	CLAIM PAID An pro
03 Jun 2020 552,000	claim paid be
26 Apr 2020 900,000	CLAIM PAID
27 Mar 2020 1,313,323	SETTLED
20 Feb 2020 1,372,820	SETTLED
15 Jan 2020 1,699,364	SETTLED
LOAD MO	DRE
	INBOX GARDA MEDIKA

Klik ikon 💷 untuk mengubah tampilan informasi sesuai dengan member yang diinginkan (EMP,SPO,CHI)

Anda dapat memantau proses klaim pada tampilan riwayat klaim berikut ini





1 E-claim pada Garda Mobile Medcare

Reimburse Konvensional



Mengisi formulir klaim

Mengirimkan dokumen ke asuransi

Menunggu klaim ditransfer

Foto dokumen

Input klaim

Cek status pembayaran

Pembayaran klaim H+14



KLIK, UPLOAD, BERES!





E-claim







Pembayaran klaim H+2

Ketentuan E-claim Reimbursement

Nilai Klaim	≤ Rp 1.000.000	Rp 1.000.001 - Rp 20.000.000	>
Ketentuan Dokumen	Dokumen <i>softcopy</i>	Dokumen <i>softcopy + hardcopy</i>	Do
Dokumen <i>Hardcopy</i> yang dikirim	Tidak Ada	Hanya kuitansi asli	Selu
	<i>Input</i> klaim	<i>Input</i> klaim	-
Upload dokumen via Medcare Klaim disetujui Klaim dibayarkan		e Upload dokumen via Medcare	Kirim
		Klaim disetujui	Klaim di
		Kirim kuitansi Asli	
		↓	
		Klaim dibayarkan	

Keterangan :

- Dokumen *softcopy* adalah klaim yang di*upload* melalui Garda Mobile Medcare
- Batasan nilai klaim berlaku per transaksi
- Ketentuan diatas berlaku mulai tanggal 1 April 2020
- Penggantian biaya pembelian obat peserta sesuai dengan resep dokter pemeriksa dan ketentuan yang berlaku
- Dokumen klaim *hardcopy* dapat diserahkan ke PIC/Health Ad atau dapat dikirimkan ke alamat berikut:
 - *PT Asuransi Astra Buana
 - Grha Asuransi Astra Lantai 3
- TB Simatupang kav 15
- Jakarta 12440
- UP. Klaim reimbursement Garda Medika





> Rp 20.000.000

okumen *hardcopy*

uruh dokumen klaim

Input klaim seluruh dokumen asli iproses untuk dibayarkan





Informasi lebih lanjut:





cs@asuransiastra.com



asuransiastra.com



