

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK ASURANSI MESIN DAN PERALATAN KONTRAKTOR

### 1. Asuransi Mesin dan Peralatan Kontraktor

Adalah Produk Asuransi yang menjamin risiko kerugian terhadap mesin dan peralatan kontraktor yang terjadi secara tidak terduga dan tiba-tiba sesuai dengan ketentuan pada polis.

### 2. Jaminan (Coverage)

Menjamin kerugian atas mesin dan peralatan kontraktor yang tercantum di dalam ikhtisar polis selama berada dalam lokasi yang disebutkan yang terjadi secara tidak terduga dan tiba-tiba pada saat kerja atau saat istirahat, atau sedang dibongkar untuk keperluan pembersihan atau perawatan menyeluruh, atau dalam rangkaian kegiatannya sendiri yang disebut sebelumnya, atau dalam rangkaian pemasangan kembali, tetapi dalam hal apapun hanya setelah uji coba berhasil.

### 3. Pengecualian (Exclusion)

- Risiko sendiri yang tercantum dalam ikhtisar yang ditanggung oleh Tertanggung untuk setiap kejadian; jika lebih dari satu barang menderita kerugian atau rusak dalam satu kejadian, Tertanggung tidak akan, bagaimanapun, menanggung lebih dari risiko sendiri yang tertinggi yang berlaku untuk barang-barang tersebut;
- kerugian atau kerusakan karena kerusakan elektrik atau mekanik, kegagalan, patah atau kecacauan mekanik, membekunya cairan pendingin atau cairan lainnya, cacat pelumasan atau kekurangan oli atau cairan pendingin, tetapi jika sebagai akibat kerusakan atau kecacauan tersebut terjadi suatu kecelakaan yang menyebabkan kerusakan eksternal, kerusakan lanjutan tersebut dapat diberi ganti rugi;
- kerugian atas atau kerusakan pada bagian dan alat pelengkap yang dapat diganti seperti kepingan, bor, pisau atau sisi pemotong lainnya, mata pisau gergaji, cetakan, tuangan, pola, penghancur dan pemecah permukaan, layar dan saringan, tali, sabuk, rantai, lift dan ban berjalan, baterai, ban, kawat dan kabel penghubung, pipa fleksibel, bahan penyambung dan pengemas yang diganti secara teratur;
- kerugian atau kerusakan karena ledakan suatu boiler atau bejana bertekanan dengan syarat penguapan internal atau tekanan cairan atau dari suatu mesin pembakaran internal;
- kerugian atas atau kerusakan pada kendaraan yang didesain dan berlisensi untuk penggunaan jalan umum kecuali jika kendaraan tersebut secara eksklusif digunakan pada lokasi konstruksi;
- kerugian atas atau kerusakan pada kendaraan air atau perahu;
- kerugian atau kerusakan karena terbenam total atau sebagian dalam air pasang;
- kerugian atau kerusakan selama dalam perjalanan kecuali jika disetujui lain dengan endorsemen;
- kerugian atau kerusakan sebagai akibat langsung dari pengaruh terus-menerus dari pengoperasian (misalnya aus, korosi, kawat, penurunan mutu karena kekurangan pemakaian dan kondisi udara yang normal);
- kerugian atau kerusakan yang terjadi selama barang-barang yang diasuransikan sedang diuji coba dalam bentuk apapun atau digunakan dengan cara apapun atau dengan tujuan apapun selain dari untuk apa barang-barang tersebut didesain;
- kerugian atas atau kerusakan pada peralatan dan/atau mesin yang sedang bekerja di bawah tanah kecuali jika disetujui lain dengan endorsemen;
- kerugian atau kerusakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau timbul dari, atau diperburuk oleh perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan (baik perang dideklarasikan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pembangkitan rakyat, pembangkangan, kerusakan, pemogokan, penghalangan bekerja, huru-hara, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan, sekelompok orang jahat atau orang-orang yang bertindak atas nama atau berkaitan dengan suatu organisasi politik, persekongkolan, penyitaan, penahanan, pengambilalihan atau penghancuran atau pengrusakan atas perintah pemerintah de jure atau de facto atau perintah oleh pihak yang berwenang;

- kerugian atau kerusakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau timbul dari, atau diperburuk oleh reaksi nuklir, radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif;
  - kerugian atau kerusakan karena suatu kesalahan atau cacat yang telah ada pada saat mulai berlakunya polis ini dengan sepengetahuan Tertanggung atau wakilnya, baik kesalahan atau cacat tersebut diketahui Penanggung atau tidak;
  - kerugian atau kerusakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, atau timbul dari, atau diperburuk oleh tindakan sengaja atau kelalaian yang melampaui batas dari Tertanggung atau wakilnya;
  - kerugian atau kerusakan dimana pemasok atau pabrik pembuat bertanggung jawab baik secara hukum atau berdasarkan kontrak;
  - kerugian lanjutan atau tanggung jawab dalam bentuk atau deskripsi apapun;
  - kerugian atau kerusakan yang ditemukan hanya pada saat inventarisasi atau selama perbaikan rutin.
- Bahwa segala rincian untuk setiap pengecualian (exclusion) dan pengecualian lainnya yang belum diatur di atas, mengacu kepada ketentuan polis.

### 4. Risiko Sendiri (Deductible)

Jumlah tertentu yang menjadi tanggungan dari Tertanggung, sewaktu-waktu jika terjadi kerugian.

### 5. Premi

Jumlah tertentu (sesuai dengan perhitungan yang tercantum dalam dokumen penawaran) yang menjadi kewajiban dari Tertanggung untuk dibayarkan kepada Penanggung.

### 6. Kewajiban Pembayaran Premi

Tertanggung wajib melakukan pembayaran Premi sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati. Kelalaian dalam memenuhi pembayaran Premi dapat berakibat batalnya polis asuransi (merujuk pada Klausul Pembayaran Premi).

### 7. Persyaratan Dokumen Penutupan

Tertanggung diharapkan melampirkan dokumen berikut:

- Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA) yang diisi lengkap dan ditanda tangani / laporan survei risiko/data Underwriting info lainnya;
  - Foto Objek Asuransi;
- Ketidakeengkapan dokumen mengakibatkan penutupan tidak dapat diproses lebih lanjut.

### 8. Pengaduan/Keluhan

Pengaduan pelanggan dapat dilaporkan kepada Marketing kami atau melalui Garda Akses CALL 1500112 (tambahkan kode area jika menggunakan ponsel).

### 9. Pelaporan Klaim/Kerugian

Pelaporan klaim selambat-lambatnya dilaporkan 14 (empat belas) hari kalender sejak terjadinya kerugian, yang dapat disampaikan kepada Marketing kami atau menghubungi Garda Akses CALL 1500112 (tambahkan kode area jika menggunakan ponsel).

### Hal-hal lain yang perlu diperhatikan :

#### 1. Nama Tertanggung (Name of Insured)

Nama individu/perusahaan yang memiliki kepentingan terhadap risiko yang dipertanggungkan. Jika nama yang tercantum tidak memiliki kepentingan atas objek pertanggungan, bisa mengakibatkan hilangnya hak atas penggantian kerugian.

#### 2. Batas Teritorial (Territorial Limit)

Batas teritorial mengatur cakupan daerah atau lokasi di mana tanggungan dijamin atau dikecualikan.

#### 3. Yurisdiksi (Jurisdiction)

Lingkungan hukum yang akan digunakan dalam kontrak asuransi.

#### 4. Batas Pertanggungan (Limit of Liability)

Nilai pembayaran maksimum yang dikeluarkan oleh Penanggung yang disetujui untuk dibayar pada sebuah kejadian atau pada cedera seseorang.

### Simulasi Perhitungan Premi

Jika Tertanggung A yang memiliki asuransi excavator dengan harga pertanggungan Rp. 10.000.000.000,00 dengan tarif Premi sebesar 0,8%, akan membayar Premi sebesar: Rp. 10.000.000.000,00 x 0,8% = Rp. 80.000.000,00 ditambah biaya administrasi.

### Simulasi Perhitungan Klaim

Jika mesin yang diasuransikan dalam polis milik Tertanggung A mengalami kerugian total akibat risiko yang dijamin polis, maka jumlah maksimum penggantian dari Penanggung adalah sebesar Rp. 10.000.000,00, dikurangi risiko sendiri.

\*) catatan : perhitungan ini hanya simulasi, Premi yang sebenarnya akan disesuaikan dengan kondisi pertanggungan.

**Disclaimer:** Penentuan tanggung jawab polis terhadap suatu klaim hanya akan disampaikan secara tertulis melalui surat resmi oleh PT Asuransi Astra Buana yang ditandatangani oleh pejabat yang berwenang.

### Prosedur & Dokumen Klaim :



laporkan klaim anda ke  
**Garda Akses 1 500 112**  
sesuai dengan ketentuan  
dalam Polis



Survei Klaim  
oleh pihak **Internal**  
(Asuransi Astra) atau  
**Eksternal (Loss Adjuster)**



Melengkapi Dokumen  
sesuai dengan  
bentuk kerugian



Penentuan Tanggung  
Jawab dan  
Besarnya Penggantian



Pembayaran  
**20 hari kerja** setelah  
dokumen penyelesaian  
klaim lengkap



Subrogasi dan  
Penyerahan Barang  
**Sisa Ex-Claim**  
(jika ada)

dokumen klaim yang diperlukan dapat dilihat di dalam [website asuransiastra.com/commercial](http://website.asuransiastra.com/commercial)

### Pengaduan Pelanggan

#### Pengaduan Secara Tertulis atau Lisan

Pelanggan mengajukan pengaduan  
melalui *e-mail*, ataupun layanan *Call*  
*Center* Garda Akses 1 500 112

#### Verifikasi Data Pengaduan

Petugas memverifikasi data  
dan dokumen pengaduan  
dan mencatat pengaduan

#### Meneruskan Pengaduan

Setelah Petugas memverifikasi  
data dan dokumen pengaduan,  
petugas akan meneruskan ke  
bagian terkait

#### Penyelesaian Pengaduan

Petugas akan menganalisis dan  
menginformasikan penawaran  
penyelesaian pengaduan kepada  
pelanggan

Secara Tertulis melalui *e-mail* ([cs@asuransiastra.com](mailto:cs@asuransiastra.com)) atau surat, *Website* Asuransi Astra, dan kepada petugas kami dengan mengunjungi *Service Points* Asuransi Astra.  
Secara Lisan melalui sms atau telepon layanan Garda Akses 24/7 1500112. Pelanggan cukup memberikan informasi identitas diri, nomor polis dan menyertakan kontak yang dapat dihubungi.